



**PLA DE PROTECCIÓ DEL MEDI NATURAL I DEL PAISATGE
DEL PARC NATURAL DEL MONTSENY**

AVANÇ DE PLA

Diagnosi d'ús públic i Educació Ambiental al
Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny

(14/Maig/2025)

Contingut

1. INSTRUMENTS DE GOVERNANÇA I PARTICIPACIÓ	6
1.1. La Carta Europea de Turisme Sostenible	6
1.2. El sistema de qualitat en els espais naturals protegits	8
2. L'ÚS PÚBLIC AL PARC NATURAL DEL MONTSENY	10
2.1. Número de visitants al Parc	10
2.1.1. Metodologia de comptatge de visitants – (aplicatiu de gestió de visitants)	10
2.1.2. Equipaments d'informació	10
2.1.3. Equipaments culturals i allotjaments	11
2.1.4. Comptatge de vehicles estacionats als principals aparcaments	12
2.1.5. Ecocomptadors	15
2.1.6. Dades usuaris Bus Parc	17
2.1.7. Recompte total de visitants al Parc	19
2.2. Perfil de visitant – (tipologia i freqüència de les visites al Parc)	21
2.2.1. Tipologia de visitants	21
2.2.2. Grups d'edat dels visitants	Error! No s'ha definit el marcador.
2.2.3. Procedència dels visitants.	Error! No s'ha definit el marcador.
2.2.4. Principals consultes dels visitants.	Error! No s'ha definit el marcador.
2.2.5. Estacionalitat de visitants al Parc	25
2.3. Suggestiments i enquestes del grau de satisfacció del visitant	29
2.3.1. Tipologia dels suggestiments	29
2.3.2. Anàlisi del grau de satisfacció dels visitants	31
2.4. Activitats al medi natural – Turisme actiu	34
2.4.1. Activitats organitzades (curses de muntanya, activitats en BTT...)	34
2.4.2. Activitats esportives i problemàtiques relacionades	38
2.5. Personal d'ús públic	39
2.5.1. Organigrama del Parc natural del Montseny	39
2.5.2. Pla d'informació	40
2.6. Equipaments i serveis d'ús públic	41

2.6.1.	Relació equipaments i serveis d'ús públic (equipaments d'informació, aparcaments, itineraris senyalitzats, àrees d'esplai, exposicions i audiovisuals)	41
2.6.2.	Seguretat en els equipaments i serveis d'ús públic.....	45
2.7.	Educació Ambiental	48
2.7.1.	Pla Marc d'Educació Ambiental i Voluntariat de la XPN	48
2.7.2.	El Montseny a l'Escola	49
2.7.3.	Altres programes pedagògics (Coneguem els nostres parcs, ...)	50
2.8.	Senyalització. Tipologies.	52
2.9.	Comunicació.....	53
2.9.1.	Pla de comunicació	53
2.9.2.	Publicacions i material de difusió	54
2.9.3.	Mitjans de comunicació digitals (XXSS, web, premsa..).....	55
2.10.	Gestió ambiental	56
2.10.1.	Gestió dels residus generats pels visitants	56
2.10.2.	Gestió ambiental dels equipaments	57

Relació de documents a consultar:

- Memòries del parc, dels últims 5 anys
- Memòries del sistema de qualitat, dels últims 5 anys
- Metodologia de la freqüentació. La Vola
- PUP
- CETS – Dossier de candidatura per la renovació CETS 2021-2025
- Document de bones pràctiques en activitats excursionistes
- Decàleg de l'informador
- Pla Marc d'Educació Ambiental i Voluntariat de la XPN
- Pla de Comunicació de la XPN
- Protocol d'actuacions del PNM en situacions d'alt risc o emergència
- l'estudi de viabilitat per a la implantació del model òptim de recollida de residus a Campins, Fogars de Montclús i Montseny

1. INSTRUMENTS DE GOVERNANÇA I PARTICIPACIÓ

1.1. La Carta Europea de Turisme Sostenible

La Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) és una eina de gestió que ajuda a les àrees protegides a millorar contínuament en el desenvolupament de l'activitat turística, tenint en compte les necessitats del medi ambient, la població local i les empreses turístiques locals.

La CETS neix amb la idea de garantir que l'ús públic del Parc Natural es desenvolupi de forma compatible amb la conservació del territori, tot minimitzant els impactes negatius que pot tenir el turisme, així com per contribuir al desenvolupament socioeconòmic local que genera l'activitat turística.

La Carta s'estructura en 5 principis fonamentals:

1. Donar prioritat a la conservació. Una prioritat fonamental per al desenvolupament i la gestió del turisme sostenible és protegir el patrimoni natural i cultural de la zona i augmentar la consciència, la sensibilització i la valorització d'aquest.
2. Contribuir al desenvolupament sostenible. El turisme sostenible ha de seguir els principis del desenvolupament sostenible, que suposa abordar tots els aspectes del seu impacte ambiental, social i econòmic a curt i llarg termini.
3. Fer participar a tots els agents implicats. Tots els agents implicats pel turisme sostenible haurien de participar en decisions sobre el seu desenvolupament i gestió, i cal fomentar el treball en associació.
4. Planificar el turisme sostenible de manera efectiva. El desenvolupament i la gestió del turisme sostenible s'ha de guiar per un pla ben establert que estableixi els objectius i les accions acordats.
5. Promoure la millora contínua. El desenvolupament i la gestió del turisme ha de proporcionar una millora contínua en els impactes ambientals sostenibles, la satisfacció dels visitants, el rendiment econòmic, la prosperitat local i la qualitat de vida, que requereixen un seguiment i informes periòdics sobre els progressos i els resultats.



Els objectius fonamentals de la Carta són:

- Fomentar el coneixement i suport als espais protegits d'Europa per tal que les generacions futures puguin gaudir d'aquests espais.
- Millorar el desenvolupament i gestió del turisme dels espais protegits tenint en compte les necessitats del medi ambient, dels residents locals, empreses i visitants.

La participació és un dels elements essencials de la CETS. El procés de participació implica la col·laboració, cooperació i consens entre tots els agents implicats en l'oferta turística de la zona per elaborar una estructura de turisme sostenible al Parc Natural.

El procés per l'obtenció de la Carta suposa un gran esforç pels gestors de l'espai. Implica mantenir una relació estreta de col·laboració amb els actors locals (administracions públiques, empresaris turístics, associacions ...) per definir de manera conjunta, a través d'un minuciós procés participatiu, una estratègia i un pla d'acció a 5 anys per desenvolupar un turisme sostenible al territori.

El procés d'adhesió a la Carta implica la redacció d'un dossier de candidatura que ha d'incloure:

- Una definició de l'àmbit d'aplicació de la Carta.
- Una diagnosi del patrimoni natural, cultural i històric de la zona i del desenvolupament econòmic i social.

- Una avaluació dels visitants del parc natural actuals i futurs.
- Un conjunt d'objectius estratègics d'acord amb els principis de turisme sostenible.
- El desenvolupament dels objectius estratègics a través d'un pla d'acció.
- Cronograma de les actuacions.
- Establir unes mesures o indicadors de seguiment del pla d'acció.

El parc natural del Montseny està adherit a la CETS des de 2011, des d'aleshores s'ha treballat en la definició d'una estratègia i un pla d'acció a 5 anys vista. Durant l'any 2025 s'està treballant en la 3a renovació per tal d'obtenir un pla d'acció a 5 anys: 2026 - 2030.

<https://www.diba.cat/ca/web/espais-naturals/montseny/cets>

1.2. El sistema de qualitat en els espais naturals protegits

La Secretaria General de Turismo del Ministerio de Economía desenvolupa el Sistema de Calidad Turística Española, essent els seu òrgan impulsor i de gestió el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE). Fruit de la col·laboració entre la Secretaria, l'ICTE, la Federación Europea de Parques Naturales i Nacionales (EUROPARC) i alguns espais naturals protegits, com ara el Parc Natural del Montseny.

El mes de març de l'any 2004 es va fer efectiva la implantació del Sistema de Qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic al Parc Natural del Montseny, obtenint el distintiu de la Q de qualitat. El seguiment del sistema de qualitat es fa mitjançant auditories anuals i cada tres anys aquesta auditoria comporta la renovació del distintiu.

El febrer de 2016 es va publicar la nova revisió de la norma Q de qualitat turística que va esdevenir norma UNE-ISO 18065:2016 Turisme i serveis relacionats. Serveis turístics per a l'ús públic prestats per l'ens gestor de l'espai natural protegit.

La nova norma estableix els requisits mínims relatius a la gestió de la qualitat que han d'assolir els serveis turístics per a l'ús públic proporcionats directament per l'ens gestor de l'espai natural protegit i que es divideixen en:

1. Gestió de la qualitat
 - Coneixement i compliment de la legislació aplicable i sistema de gestió
 - Sistema de gestió de la qualitat
 - Auditories internes
 - Revisió del sistema
 - Accessibilitat universal
2. Gestió de l'ús públic
 - Pla d'ús públic
 - Impactes del pla d'ús públic

3. Personal
4. Prestació de serveis
5. Accés i recepció
 - Informació
 - Interpretació i educació ambiental
 - Reserves
 - Gestió de queixes i suggeriments
6. Instal·lacions
 - Centre de visitants
 - Itineraris
 - Miradors
 - Àrees d'esplai
 - Zones i àrees d'acampada controlada
 - Refugis/allotjaments
 - Escoles de natura
 - Aparcaments
 - Altres instal·lacions per la interpretació i l'educació ambiental
7. Subcontractació
8. Seguretat
9. Gestió de residus, neteja i manteniment

El concepte de servei al visitant s'entén com el conjunt de serveis prestats, incloent els serveis indirectes i tenint com objectiu final la satisfacció del visitant. D'aquesta manera, la norma contempla totes les funcions de gestió necessàries per l'adequat funcionament de l'àrea de gestió de l'ús públic de l'espai protegit, essent una eina de gestió dels processos. Els requisits fixes per la norma són adaptables en la mesura que els gestors de l'espai ho desitgin.

El sistema de qualitat no vol ser, en cap cas, un reclam turístic, sinó esdevenir una eina de gestió que permeti assegurar la qualitat en els serveis d'ús públic, considerant sempre la compatibilitat amb la protecció del patrimoni, que constitueix òbviament l'objectiu fonamental dels espais naturals protegits.

Per assegurar el desenvolupament del que anteriorment s'ha exposat, el Sistema de Qualitat del Parc Natural del Montseny, utilitza com a document de referència la norma UNE-ISO 18065:2016 Servicios turísticos para el uso público prestados por el ente gestor del espacio natural protegido.

Tanmateix, el Parc també aplica i compleix tota la legislació i reglamentació vigent i la difon dins de la seva organització a través del seu web.

Per a més informació: <https://www.diba.cat/ca/web/espais-naturals/montseny/q-de-qualitat>

2. L'ÚS PÚBLIC AL PARC NATURAL DEL MONTSENY

2.1. Número de visitants al Parc

2.1.1. Metodologia de comptatge de visitants – (aplicatiu de gestió de visitants)

El registre de les persones que s'adrecen als equipaments d'informació del Parc es realitza, en els equipaments que tenen accés a internet a través de l'aplicatiu de les oficines de Turisme de la Generalitat, adaptat per a tots els equipaments de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Permet obtenir dades de la visita i de la tipologia de visitants, les principals consultes i extrapolar les dades d'una manera fàcil i directa.

La resta de punts d'informació que no disposen de connexió es realitza el mateix tractament de les dades, en aquest cas de forma manual.

Per tal d'avaluar la freqüentació dispersa al Parc, és a dir el nombre de visitants total del Parc Natural, tenim en compte l'estudi de freqüentació a la Xarxa de Parcs Naturals. Durant l'any 2017 es va realitzar una prova pilot per tal d'avaluar la proposta de sistema comptatge i a partir del 2018 s'han obtingut les dades d'aquesta manera. En aquest estudi es pretén realitzar una suma de les diferents dades extretes per diferents sistemes de comptatge i la suma total pretén ser una estima del nombre total de persones que visiten el Parc.

- Usuaris dels equipaments d'informació
- Usuaris dels programes pedagògics
- Participants en les activitats organitzades
- Total del recompte de cotxes en els aparcaments
- Total dades ecocomptadors

2.1.2. Equipaments d'informació

Taula 1.1.1. Resum del número de visitants dels equipaments d'informació del Parc Natural

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	24 - 23 %Δ
Centres i punts d'informació							
<i>CI Can Casades</i>	26.271	11.261	16.341	16.149	22.288	18.908	-17,9%
<i>CI Rectoria del Brull</i>	3.872	2.236	2.448	982	619	1.254	50,6%
<i>CI Fogars de Montclús</i>	6.918	4.649	6.714	2.868	3.551	4.429	19,8%

CI de Montseny	13.456	7.589	4.204	2.484	2.019	1.897	-6,4%
CI Sant Esteve de Palautordera	5.303	3.444	3.939	3.714	2.968	2.674	-11,0%
CI La Mongia	5.468	1.639	3.677	6.100	6.212	6.643	6,5%
PI d'Aiguafreda	2.513	410	468	2.817	824	716	-15,1%
PI Cànoves i Samalús	5.611	12.821	18.214	225			
PI del Molí de Ca l'Antic	920	559	477	3.105	519	548	5,3%
PI La Garriga	729	652	176	1.227	1.002	803	-24,8%
PI Gualba – Can Figueres	1.094	980	1.402	982	851	1.057	19,5%
PI Gualba – estació de Gualba	122	3	28	11	0	162	
PI de Seva		0	7.454	7.108	1.876	2.295	18,3%
PI a Santa Maria de Palautordera					439	2.053	78,6%
OT Sant Celoni					1.770	2.109	16,1%
PI de Tagamanent	625	71					
PI de Viladrau – Espai Montseny	5.674	4.578	4.053	2.437	3.297	4.323	23,7 %
DIP Bordoriol	2.591	3.047	1.778	1.385	3.275	6.415	48,9%
DIP Collformic	2.628	1.714	1.029	1.740	2.946	4.329	31,9%
DIP Montsoriu	2.765	788	1.435	1.849	1.640	1.713	4,3%
DIP Plana Amagada	2.747	407	9.262	2.944	2.325	1.980	-17,4%
DIP Reforços de tardor*	2.651		347	2.157	5.216	10.115	48,4%
DIP Riells	5.893	3.393	4.580	5.132	4.716	5.161	8,6%
DIP Vallforners	18.886	26.917	13.385	23.772	17.330	19.452	10,9%
Museu- Univers Patxot	1.288	680	904	2.587	1.130	1.474	23,3%
PI a La Gabella d'Arbúcies	18.974	3.035	2.576	3.457	4.152	2.958	-40,4%
Feixes del Vilar					1.574	828	-90,1%
AE Plana del Coll					706	186	-279,6%
Total general	136.999	94.418	107.011	97.322	102.364	104.482	2%

* Reforços de tardor- Només dades del 11 de setembre al 5 de novembre

2.1.3. Equipaments culturals i allotjaments

Taula 1.1.2. Resum del número de visitants dels equipaments culturals i allotjaments del parc natural

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	%Δ
--	------	------	------	------	------	------	----

Equipaments culturals							
Casa-Museu l'Agustí	2.184	1.460	682	627			
Museu Etnològic del Montseny*	26.605	4.903	9.999	10.069	10.758	25.411	57,66%
Museu de Ciències Naturals de Granollers		-					
Fortificació Ibèrica del Montgròs		-		38	172		
La Gabella (CD)	79	72	66	71	67	168	60,12%
	28.868	6.435	10.747	10.805	10.997	25.579	57,01%
Escoles de natura							
EN Can Lleonart							-
EN La Traïna	6.051	2.299	5.155	1.864	2.948	3.304	10,77%
EN Vallcàrquera	5.963	1.646	3.883	4.215	3.442	4.691	26,63%
	12.014	3.945	9.038	6.079	6.390	7.995	20,08%
Allotjaments i restauració							
Càmping Fontmartina	2.629	2.640	2.675	1.311			
TR La Morera	1.285	249	381	1.324	972	836	-16,27%
AJ Casanova de Sant Miquel	196	89	158	453	384	216	-77,78%
Alberg Masia de Vallforners	528	230	89		212	200	-6,00%
Alberg rural El Polell	1.269	193	1.004	1.199	488	398	-22,61%
Àrea d'esplai les Feixes del Vilar	940			1212	1574	828	-90,10%
Àrea d'esplai la Plana del Coll					706	186	-279,57%
Restaurant el Bellver	4187	3545	3174		5162	3832	-34,71%
	11.034	6.946	7.481	5.499	9.498	6.496	-46,21%

2.1.4. Comptatge de vehicles estacionats als principals aparcaments

A l'estudi es proposa un sistema de comptatge que extrapola el nombre de vehicles que passen per un aparcament tenint en compte el nombre de vehicles aparcats en una hora determinada, concretament a les 12h.

La Taula 1.1.3, 1.1.4 i 1.1.5 són un resum d'aquestes dades en el que es recull el total anual de vehicles comptabilitzats a les 12h i l'aplicació del factor, pels anys 2019, 2020 i 2021.

La complexitat de l'entorn de Santa Fe de Montseny ha propiciat que es realitzés el comptatge d'una forma diferent i que s'utilitzi com a factor el nombre de visitants del centre d'informació de Can Casades. (Santa Fe *)

Taula, 1.1.3 Resum dels comptatges dels vehicles als aparcaments 2019

Tots mensuals (visitants/mes)													TOTAL ANUAL
Aparcament	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	
Bordoriol	0	0	0	4.279	6.620	1.478	2.074	1.184	1.224	2.051	7.224	3.400	29.534
Collformic	0	0	1.310	2.892	3.742	1.098	1.632	2.297	7.024	5.867	0	0	25.862
Plana amagada	1.593	2.395	2.997	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.985
Montsoriu	0	0	1.953	5.867	4.711	1.210	0	0	0	2.394	3.746	3.250	23.131
Vallforners	1.546	2.426	2.967	2.187	14.344	1.966	1.250	1.183	2.343	3.489	13.914	9.112	56.727
Riells Diputació	0	0	0	1.684	3.376	1.359	0	0	0	2.554	7.283	2.281	18.537
Santa Fe *	5.223	2.201	7.737	7.044	14.981	10.539	8.404	6.857	6.990	20.384	16.188	7.017	113.563
Total	8.362	7.022	16.964	23.953	47.774	17.650	13.360	11.521	17.581	36.739	48.355	25.060	274.339

Taula, 1.1.4 Resum dels comptatges dels vehicles 2020

2020	Tots mensuals (visitants/mes)												TOTAL ANUAL
Aparcament	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	
Bordoriol	0	0	242	0	0	1374	1832	1238	2065	3290	396	1905	12342
Collformic	618	4953	832	0	0	5351							11754
Plana amagada													
Montsoriu	0	0	304	0	0	366	486	1133	2143				4431
Vallforners	2121	4484	1749	0	0	6623	4637	4503	8220	8719	543	775	42374
Riells	0	0	137	0	0	1309	2064	2313	2022	3752	622	331	12551
Santa Fe*	5449	13720	6210	0	0	5123	6130	7444	7484	15594	5329	2628	75111
Total	8189	23157	9473	0	0	20146	15149	16632	21934	31355	6890	5639	158563

Taula, 1.1.5 Resum dels comptatges dels vehicles als aparcaments 2021

2021	Tots mensuals (visitants/mes)												TOTAL ANUAL
Aparcament	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Agost	Set	Oct	Nov	Des	
Bordoriol	0	0	1.614	1.558	2.817	721	1.578	928	1.526	2.950	2.678	0	16.370
Collformic	0	0	0	2.084	3.004	1.950	7.325	5.282	27.350	5.384	3.522	2.824	58.725
Plana amagada	24	991	2.227	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.242
Montsoriu	0	0	1.791	1.683	1.793	975	581	1.044	1.490	2.632	1.826	1.027	14.841
Vallforners	208	3.940	4.657	10.385	5.246	3.169	2.775	2.490	3.062	7.266	3.893	4.180	51.270
Riells	0	0	1.159	970	1.619	1.159	1.245	1.136	1.362	3.724	1.711	461	14.545
Santa Fe*	654	2.201	7.737	7.044	14.981	10.539	8.404	6.857	6.990	20.384	16.188	7.017	108.994
Total	886	7.132	19.185	23.724	29.459	18.512	21.907	17.736	41.781	42.339	29.817	15.509	267.988

Taula 1.1.6. Resum dels comptatges dels vehicles als aparcaments, any 2022

2022

	Totals mensuals (visitants/mes)												TOTAL ANUAL
Aparcament	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	
Bordoriol	0	0	327	853	1182	872	1039	794	1372	2843	1984	539	11805
Collformic	0	1918	1574	913	0	0	1927	2254	11412	7067	4377	1790	33233
Plana amagada	0	779	1027	1357	0	307	956	1215	1522	3033	3280	1392	14868
Montsoriu	0	0	916	8813	1825	732	542	998	1262	2468	488	0	18044
Vallforners	4250	5367	3247	6177	4945	2594	2226	0	2840	7777	4157	1728	45308
Riells	0	0	266	905	1609	2708	919	787	1253	2927	0	359	11733
Santa Fe	5503	2615	3022	6056	9651	8157	5803	7304	5970	27394	18523	7744	107741
Total	9753	10678	10378	25075	19211	15370	13412	13353	25632	53508	32809	13553	242732

Taula 1.1.7 Resum de comptatges als aparcaments 2023

2023	Totals mensuals (visitants/mes)												
Aparcament	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	TOTAL ANUAL
Bordoriol	0	0	921	1248	592	859	692	467	1371	1229	1208	507	9094
Collformic	0	5235	4476	8253	4028	2984	2281	3477	15918	3404	2075	3995	56128
Plana amagada	0	0	1333	2572	1711	1416	1357	743	2148	2584	2112	1274	17252
Montsoriu	0	0	1406	3128	1937	1154	912	864	1750	2190	1868	1152	16361
Vallforners	1464	1999	3195	3794	1771	1846	1771	0	3020	4821	4693	2277	30653
Riells	0	0	959	1252	655	946	1403	638	979	2329	3104	563	12828
Santa Fe	4356	4422	12680	13827	8678	7590	7477	11279	10832	30829	26967	9725	148661
Total	5819	11656	24971	34074	19372	16796	15893	17468	36019	47387	42028	19493	290.976

Taula 1.1.8 Resum dels comptatges als aparcaments 2024

2024	Totals mensuals (visitants/mes)												
Aparcament	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	TOTAL ANUAL
Bordoriol	0	0	652	994	1380	1058	687	1110	1103	957	3394	400	11.734
Collformic	4955	5659	4056	3040	5283	1253	747	0	0	3439	0	1457	29.888
Plana amagada	1074	2643	2159	1805	1746	1357	1086	1322	2171	2360	3139	2218	23.081
Montsoriu	0	0	1941	1757	3406	0	626	1032	1687	2869	4198	1174	18.690
Vallforners	2006	3121	3007	2631	4129	2938	3713	0	4489	5186	4292	2076	37.588
Riells	0	0	984	768	986	1043	781	1079	2602	1756	3344	350	13.693
Santa Fe	6.810	6.797	13.200	7.037	9.625	10.565	5.856	8.077	17.342	17.615	16.615	6.577	126.116
Total	14844	18220	26953	18032	26555	18214	13494	12620	29395	34182	34982	14252	261.743

2.1.5. Ecomptadors

Els ecomptadors són uns aparells que ens permeten comptar les dades de vehicles i persones en determinats punts. A partir del més de desembre del 2015 amb l'adquisició d'uns nous equips amb un nou sistema de tramesa de dades digital permet tenir les dades de manera immediata només a través de connexió a internet.

Els nous equips es van instal·lar a:

- Sot de l'Infern
- Collformic
- Collpregon

Es segueix obtenint dades de l'ecomptador de Passavets, així com també els ecomptadors de vehicles de la Pista de la Pedralba i Penyacans.

Taula 1.1.9 Evolució del nombre de persones/vehicles comptabilitzats als ecomptadors

	PERSONES						VEHICLES	
	Collpregon	Collformic	Sot de l'infern	Santa Fe de Montseny	Passavets	Castanyer de les 9 Branques	Pedralba	Penyacans
Total 2016	10.272*	15.142^	17.847		9.702		16.170	15.095
Total 2017	17.948*	18.163	17.083		9.342		16.326	20.862
Total 2018	18.490	21.194	12.974		9.784		14.808	17.739
Total 2019	21.771	11.292	14.850		9.716		17.047	16.471
Total 2020	16.038	9.511	2.114		10.849		-	11.996
Total 2021	17.503	11.362	7.284+		12.684		13.111^^	10.436^^
Total 2022	9.648	19.914	6.904	39.377	11.781		14.143	12.107
Total 2023	7.071	14.140	5.615	30.761	10.945		13.276	11.064
Total 2024	8.956	3.612	8.454	24.263	12.144	1.515	17.760	22.001

dades en una direcció IN

*des de juny 2016

^des d'abril 2016

+ des d'agost 2021

^^ des de Març 2021

Taula. 1.1.10 Resum de xifres clau, 2019

Comptador	Mitjana	(%)	Comptatge màxim	(%)	Dia de màxim comptatge	Dia de màxim comptatge 2019
Coll Pregon	60	17,2	426	-26	6/10/2019	11/11/2018
Passavets	28	4	262	35,1	27/10/2019	21/10/2018
Collformic	31	-46,7	266	-42	1/5/2019	27/05/2018
Sot de l'Infern	41	14,7	1249	-2,3	27/10/2019	21/10/2018
Penyacans	48	-2,4	405	30,2	10/11/2019	14/01/2018
Pedralba	23	-49,6	156	-16	2/06/2019	11/11/2018

dades en una direcció IN

Taula.1.1.11 Resum de xifres clau, 2020

Comptador	Mitjana	(%)	Comptatge màxim	(%)	Dia de màxim comptatge	Dia de màxim comptatge 2019
Coll Pregon	44	-26,3	362	-15	20/9/2020	6/10/2019
Passavets	30	6	318	21,4	12/10/2020	27/10/2019
Collformic	26	-16,2	527	98,1	12/10/2020	1/5/2019
Sot de l'Infern	6	-85,8	120	-90,4	13/6/2020	27/10/2019
Penyacans	33	-31	363	-10,4	11/1/2020	10/11/2019

dades en una direcció IN

Taula.1.1.12 Resum de xifres clau, 2021

Comptador	Mitjana	(%)	Comptatge màxim	(%)	Dia de màxim comptatge	Dia de màxim comptatge 2020
Coll Pregon	48	10	396	9,4	21/11/2021	20/9/2020
Passavets	35	17,7	304	-4,4	12/10/2021	12/10/2020
Collformic	45	20,9	248	-52,9	02/04/2021	12/10/2020
Sot de l'Infern	72		746		12/10/2021	
Penyacans	35		219		17/04/2021	
Pedralba	44		174		21/03/2021	

dades en una direcció IN

Taula.1.1.13 Resum de xifres clau, 2022

Comptador	Mitjana	(%)	Comptatge màxim	(%)	Dia de màxim comptatge	Dia de màxim comptatge 2020
Coll Pregon	26	-45	305	-23	12/10/2022	21/11/2021
Passavets	32	-7,6	304	0	12/10/2022	12/10/2021
Collformic	60	91,7	563	127	06/11/2022	02/04/2021
Sot de l'Infern	19	-73,5	540	-27,6	12/10/2022	12/10/2021
Penyacans	33	6,7	162	-26	13/11/2022	17/04/2021
Pedralba	39	0,4	178	2,3	12/10/2022	21/03/2021
Santa Fe de Montseny	117		1063		12/10/2022	

Taula.1.1.14 Resum de xifres clau, 2023

Comptador	Mitjana	(%)	Comptatge màxim	(%)	Dia de màxim comptatge	Dia de màxim comptatge 2022
Coll Pregon	28		432		12/10/2023	12/10/2022
Passavets	30		237		12/10/2023	12/10/2022
Collformic	52		461		01/04/2023	06/11/2022
Sot de l'Infern	32		842		12/10/2023	12/10/2022
Penyacans	61		403		13/08/2023	13/11/2022
Pedralba	72		202		01/11/2023	12/10/2022

Santa Fe de Montseny	168		1208		12/10/2023	12/10/2022
----------------------	-----	--	------	--	------------	------------

Taula.1.1.15 Resum de xifres clau, 2024						
Comptador	Mitjana	(%)	Comptatge màxim	(%)	Dia de màxim comptatge	Dia de màxim comptatge 2023
Coll Pregon	26		244		14/01/2024	12/10/2023
Passavets	36		219		10/11/2024	12/10/2023
Collformic	10		132		18/02/2024	01/04/2023
Sot de l'Infern	25		574		20/10/2024	12/10/2023
Penyacans	82		467		19/05/2024	13/08/2023
Pedralba	68		251		7/01/2024	01/11/2023
Santa Fe de Montseny	171		998		19/05/2024	12/10/2023
Castanyer de les 9 Branques	12		66		27/05/2024	

2.1.6. Dades usuaris Bus Parc

Taula, 1.1.16 Dades usuaris Bus Parc - 2019

	Gen	Feb	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set	Oct	Nov	Des	
CI Fogars - Fontmartina	24	36	100	67	54	70	71	43	47	136	143	44	835
CI Fogars - Santa Fe	69	138	143	125	71	150	91	110	66	572	460	152	2.147
TOTAL	93	174	243	192	125	220	162	153	113	708	603	196	2.982

Taula, 1.1.17 Dades usuaris Bus Parc - 2020

	Gen	Feb	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set	Oct	Nov	Des	
CI Fogars - Fontmartina	24	18	20	0	0	12	36	40	44	192	0	8	394
CI Fogars - Santa Fe	75	150	51	0	0	68	129	185	188	567	0	45	1.458
TOTAL	99	168	71	0	0	80	165	225	232	759	0	53	1.852

Taula, 1.1.18 Dades usuaris Bus Parc - 2021

	Gen	Feb	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set	Oct	Nov	Des	
CI Fogars - Fontmartina	4	1	38	50	54	45	82	87	61	132	60	38	652

CI Fogars - Santa Fe	6	30	118	175	115	144	134	229	162	510	343	103	2.069
TOTAL	10	31	156	225	169	189	216	316	223	642	403	141	2.721

Taula, 1.1.19 Dades usuaris Bus Parc – 2022 (noves línies a partir d'abril)

	Gen	Feb	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set	Oct	Nov	Des	
CI Fogars – Fontmartina*	31	0	2	83	12	2	0	5	0	103	69	0	307
CI Fogars - Santa Fe*	178	153	51	201	164	179	127	138	149	691	593	105	2.729
Palautordera – Montseny*				55	70	109	80	131	93	99	99	72	808
SMB – Collformic*				84	68	97	60	122	96	108	85	51	771
SMB – Viladrau*				16	31	60	43	64	61	75	113	114	577
TOTAL^	366	291	103	649	612	751	496	762	640	2343	1893	653	9.559

*només anades

^total usuaris

Taula, 1.1.20 Dades usuaris Bus Parc – 2023 (TAD a Fontmartina)

	Gen	Feb	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set	Oct	Nov	Des	
CI Fogars – Fontmartina*	0	4	4	2	0	0	0	0	0	126	18	0	154
CI Fogars - Santa Fe*	142	468	213	370	157	153	226	181	296	989	1105	336	4636
Palautordera – Montseny*	96	139	145	248	156	220	231	247	290	367	410	448	2997
SMB – Collformic*	9	64	63	73	23	20	27	62	51	54	134	33	613
SMB – Viladrau*	93	35	104	150	102	90	134	75	123	70	79	145	1200
TOTAL^	711	1395	1066	1697	853	951	1281	1145	1515	3165	3429	2101	19.309

*només anades

^total usuaris

Taula, 1.1.20 Dades usuaris Bus Parc – 2024 (TAD a Fontmartina)

	Gen	Feb	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set	Oct	Nov	Des	
CI Fogars – Fontmartina*										150	8	0	158
CI Fogars - Santa Fe*	228	265	247	179	281	238	167	230	206	1017	856	346	4260
Palautordera – Montseny*	207	295	345	231	308	470	289	374	358	326	626	393	4222

SMB – Collformic*	18	25	39	81	31	44	34	78	66	133	58	66	673
SMB – Viladrau*	86	97	197	110	151	133	155	142	131	150	168	145	1665
TOTAL^	1091	1317	1601	1264	1511	1804	1329	1742	1475	3521	3407	1911	21.973

*només anades

^total usuaris

Taula, 1.1.21	2018 ²	2019	2020 ³	2021 ⁴	2022	2023	2024
Total passatgers autocar ¹	1.594	2.982	1.852	2.841	4.656	9.600	10.978
Total Serveis (anades i tornades)	3.212	5.248	3.604	5.491	9.559	19.309	21.973
Total bitllets combinats tren+Bus Parc	342	921	570	861 ⁵	639	281	164
% usuaris bitllet combinat	21,5%	30,9%	30,8%	30,3%	13,72%	3%	1,4%

- (1) Es comptabilitzen el total de passatgers (anada) que viatgen des del Centre d'Informació de Fogars de Montclús fins destinació (Fontmartina i Santa Fe), per evitar valors duplicats, és a dir, aquells usuaris que també fan el trajecte Sant Celoni – Centre d'Informació, on hi ha l'intercanviador entre línies.
- (2) El servei d'accés en transport públic al parc s'inicia el dia 12 d'octubre de 2018.
- (3) Durant el 2020, a causa de la situació de pandèmia generada pel Covid-19, el servei d'accés en transport públic ha quedat suspès temporalment en diverses ocasions (entre el 15 de març i el 7 de juny i entre el 31 d'octubre i el 6 de desembre), d'acord amb les mesures de prevenció i control aprovades pel PROCICAT en base a l'evolució de la situació epidemiològica a Catalunya.
- (4) Cal tenir en compte l'anul·lació del servei entre el 9 de gener i el 13 de febrer d'acord amb les mesures aprovades pel PROCICAT. A mitjans de febrer es reprèn el servei però la mobilitat queda restringida a l'àmbit comarcal i no és fins al maig que el servei funciona amb completa normalitat.
- (5) El comptatge dels bitllets combinats inclou els venuts durant la prova pilot d'ampliació del servei de transport públic entre els dies 9 d'octubre i 7 de novembre de 2021, en no poder determinar-se les parades on són validats els bitllets.

2.1.7. Recompte total de visitants al Parc

Amb el nou model i implantació de l'estudi de freqüentació dels visitants al Parc Natural del Montseny s'obté el resultat del nombre total de visitants que s'estima que visiten el Parc Natural. Es tenen en compte les dades rebudes dels centres i punts d'informació, les dades de recompte dels vehicles en els principals aparcaments, els resultats dels visitants en programes pedagògics i escolars, dels participants en les activitats organitzades i el resultat de les dades extretes dels ecocomptadors.

Taula, 1.1.22 RECOMPTE TOTAL

EQUIPAMENTS	2019	2020	2021
Total equipaments informació	104689	63219	94127
Total equipaments activitats	37596	7381	9038
Total equipaments pernoctació	5733	6918	4003
Total àrees d'esplai	940	250	2603
Total equipaments	148.958	77.768	109.771

PROGRAMES PEDAGÒGICS			
Viu el Parc	2698	241	1106
Coneguem els nostres parcs	2398	627	2058
Activitats d'altres entitats	0	252	
Montseny a l'Escola	1378	1440	1372
Poesia als Parcs	0	virtual	35
Rutes teatralitzades inclusives	98	20	85
Passejades Guiades		379	689
Total programes pedagògics	6572	2959	5345
ACTIVITATS ORGANITZADES			
Total activitats científiques, culturals i educatives	409	227	364
	25522	1728	11659
Total activitats esportives, turístiques i de lleure			
Total aplecs, fires i festes	1885	36	840
Total filmacions i reportatges fotogràfics	768	233	728
Total activitats d'ús públic	28584	2224	13591
RECOMPTE COTXES			
Total recompte cotxes	261.642	158.653	275.710
ECOCOMPTADORS			
Penyacans		27590	48075
Collpregon	21856		32875
Passavets	9716	10849	12730
Pedralba	19483,3		60221
Collformic			16384
Sot de l'Infern	14854	2114	
TOTAL GENERAL (persones visitants)	511.655	282.157	574.761

ESTIMACIÓ BÀSICA D'AFUÈNCIA DE PERSONES (VISITES) AL PARC			
	2022	2023	2024
<i>Usuaris Centres, Punts i DIP's d'informació</i>	97.322	94.811	108.709
<i>Usuaris d'altres equipaments¹</i>	22.345	8.524	14.523
<i>Usuaris Bus Parc***</i>	4.656	28.614	21.973
Total Usuaris equipaments	124.323	139.502	145.205
<i>Usuaris programes culturals</i>	1.021	1.210	1.087
<i>Usuaris programes pedagògics²</i>		3.245	4.111

<i>Usuaris activitats informades</i>	20.214	20.357	25.445
Total Usuaris activitats	21.235	24.812	30.643
Total Usuaris equipaments i activitats	145.558	164.314	175.848
<i>Visites Persones (Aparcaments)</i>	242.732	291.929	259.667
<i>Visites Persones (Equipaments)</i>	116.572	110.109	126.698
<i>Visites Persones (Ecocomptadors)</i>	147.999	120.879	152.515
Total visites estimades	507.303	522.917	538.880

2.2. Perfil de visitant – (tipologia i freqüència de les visites al Parc)

En l'anàlisi del perfil dels visitants es tenen en compte les dades extretes dels centres i punts d'informació a través del gestor de visitants, ja esmentat, així com les dades que apunten manualment els DIP. En aquest cas es presenten les dades de l'any 2023.

Les dades de perfil de visitant estan incorporades a les memòries del sistema de qualitat del Parc, es poden consultar les dels anys anteriors, des de l'any 2011 a:

<https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g>

2.2.1. Tipologia de visitants

Pel que fa a les tipologies de visitants segueix essent la família (27%) i grups (23%) el que representen la meitat dels visitants del parc, el 14% dels visitants venen en parella. (Figura 4.3.2).

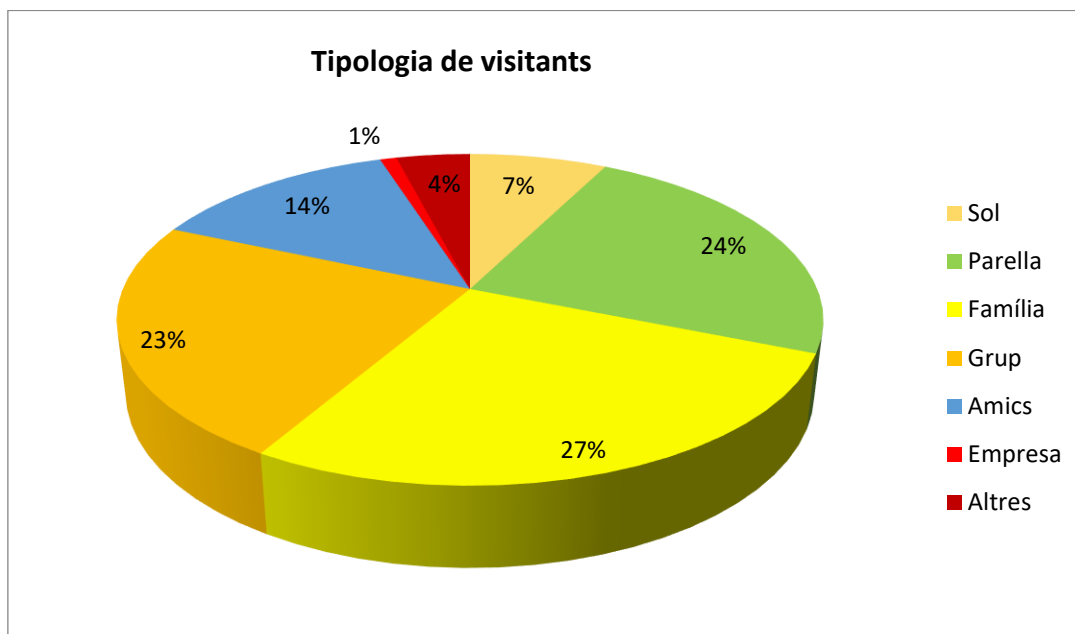


Figura 4.3.2. Classificació per perfils dels visitants que visiten els equipaments d'informació a l'any 2022 recollits amb l'aplicatiu de gestió de visitants.

2.2.2. Grups d'edat dels visitants

Les dades de l'aplicatiu de visitants mostren la distribució dels visitants segons l'edat. Podem veure, tal i com era d'esperar, que podríem dir que el 61% del públic és adult, entre els 30 i 65 anys (31% + 29%), el públic jubilat representa un 11% i el públic jove fins als 29 anys un 18%; tal i com es mostra a la figura 4.3.4, seguint la tendència dels anys anteriors.

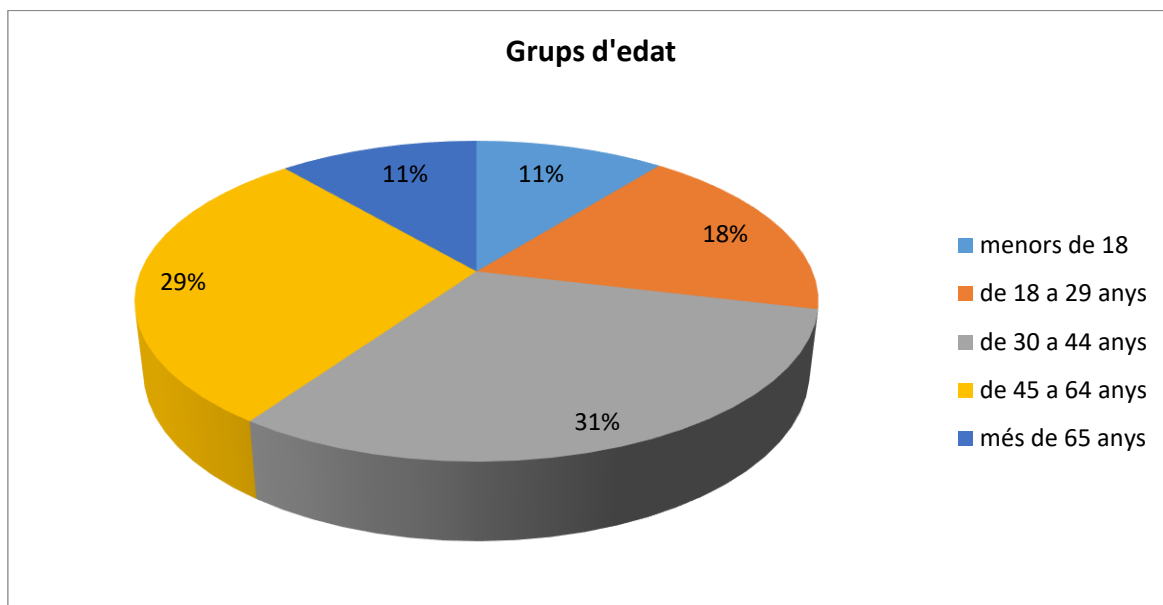


Figura 4.3.4. Distribució dels grups d'edat dels visitants del parc

2.2.3. Procedència dels visitants.

A la figura 4.3.6 podem veure la distribució dels visitants segons la procedència. Es segueix la mateixa tendència que hi ha més públic estranger que no pas espanyol, tot i així el valor és molt poc representatiu. Els públic estranger, en nombres absoluts són 598 i 532 espanyols.

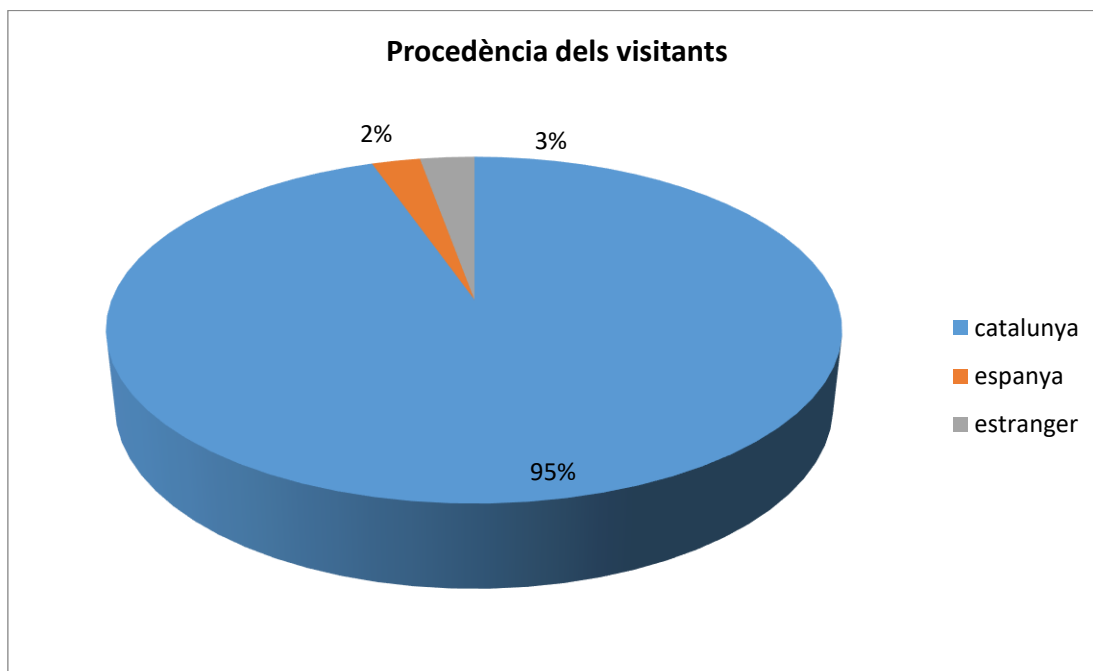


Figura 4.3.6. Classificació per procedència dels visitants, països.

En la figura 4.3.8 ens fixem en la procedència dels catalans en funció de la província de procedència. Es pot gairebé afirmar que el 80% dels visitants del Montseny són de la província de Barcelona.

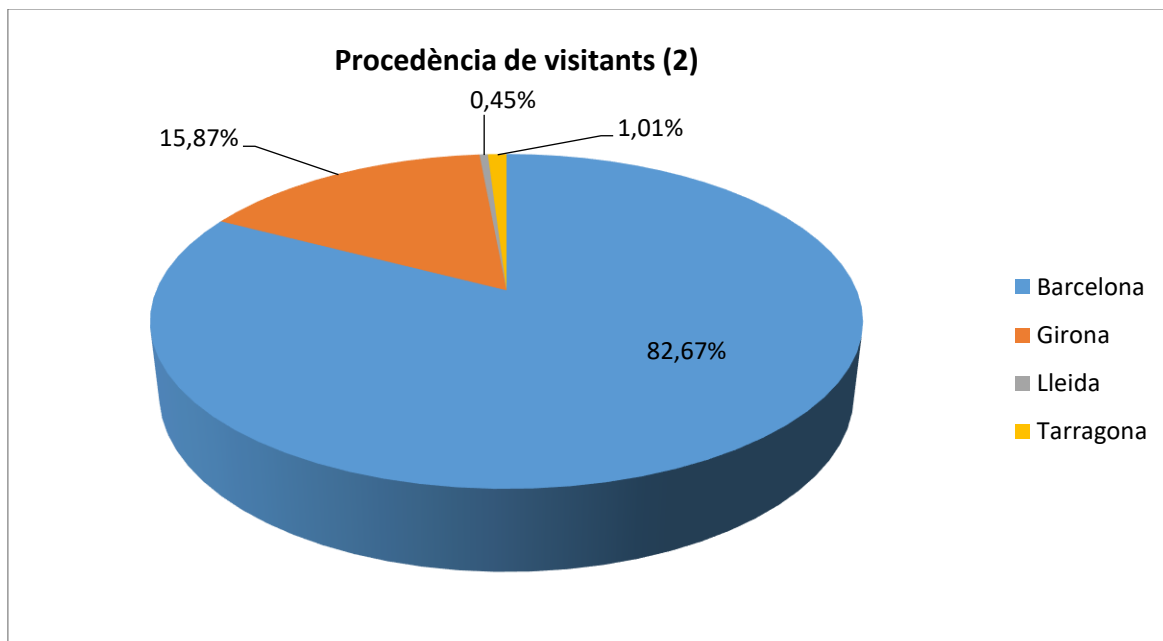


Figura 4.3.8. Classificació per país de procedència dels visitants estrangers dels equipaments d'informació de l'any 2020

2.2.4. Principals consultes dels visitants.

L'aplicatiu de visitants permet també la recollida de les principals demandes dels visitants que s'adrecen als equipaments d'informació. La figura 4.3.9, mostra les principals consultes que han fet els usuaris aquest 2022. Aquestes dades són especialment significatives a l'hora de enfocar certs recursos en l'edició de publicacions, difusió web i formació dels informadors.

Com es pot observar, els itineraris/senderisme és el concepte que més interès desperta entre els visitants. (53%). Altres consultes freqüents són sobre informació general, les publicacions del parc.

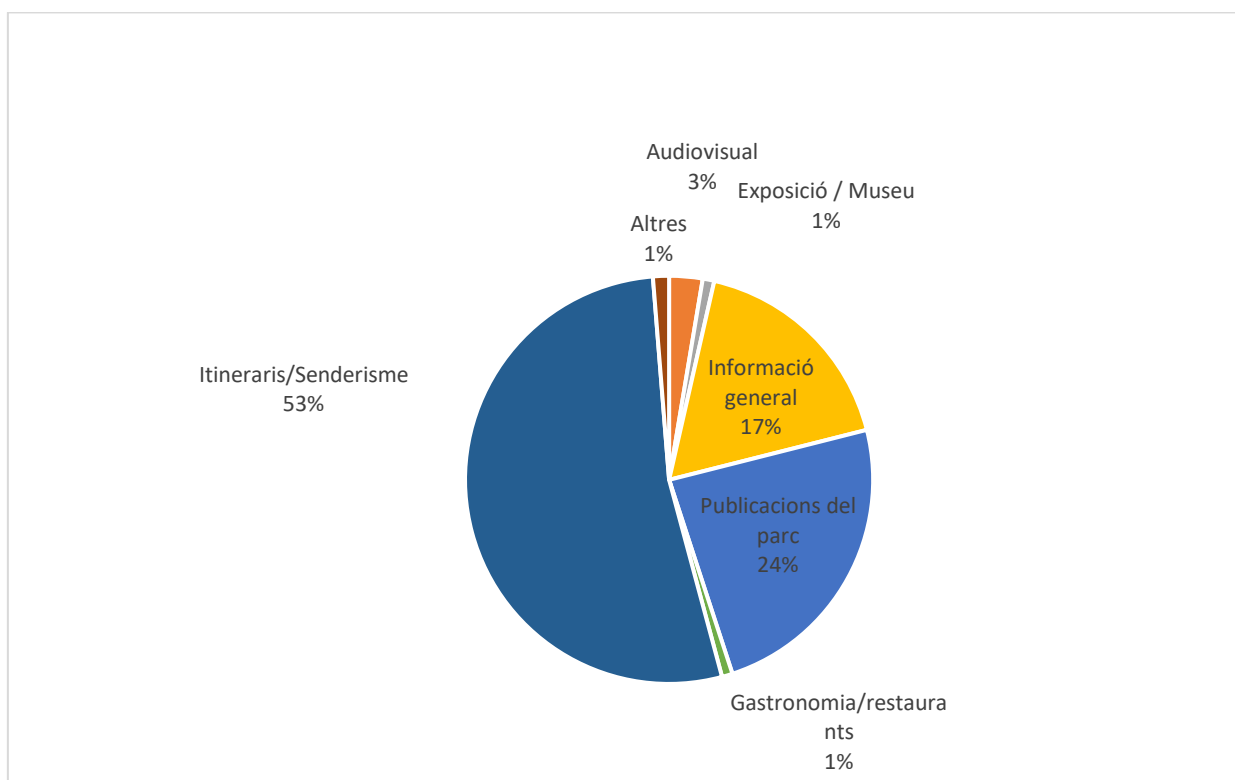


Figura 4.3.9. Distribució del tipus de consultes realitzades pels visitants en els equipaments d'informació,
* en el gràfic s'han obviat les consultes que representaven menys 1% del total per a millorar la visualització

2.2.5. Estacionalitat de visitants al Parc

A les gràfiques següents tenim en compte i analitzem l'estacionalitat dels visitants al llarg de l'any tan dels centres d'informació dels Parc, com dels equipaments d'allotjament, escoles de natura, i els equipaments culturals.

En el gràfic hem afegit les dades per mesos de les empreses acreditades amb la CETS per tal de veure si la tendència és la mateixa.

Es veu clarament com la tendència en els equipaments del Parc i les empreses segueixen la mateixa tendència anual exceptuant el mes d'octubre i novembre, on als equipaments de Parc la diferència respecte la resta de mesos és molt més gran.

Es veu com el mes amb menys afluència de visitants és el mes de gener i el màxim el trobem al mes de novembre amb 33.692 visitants. La resta de mesos la ocupació es troba al voltant dels 10.000 – 15.000 visitants.

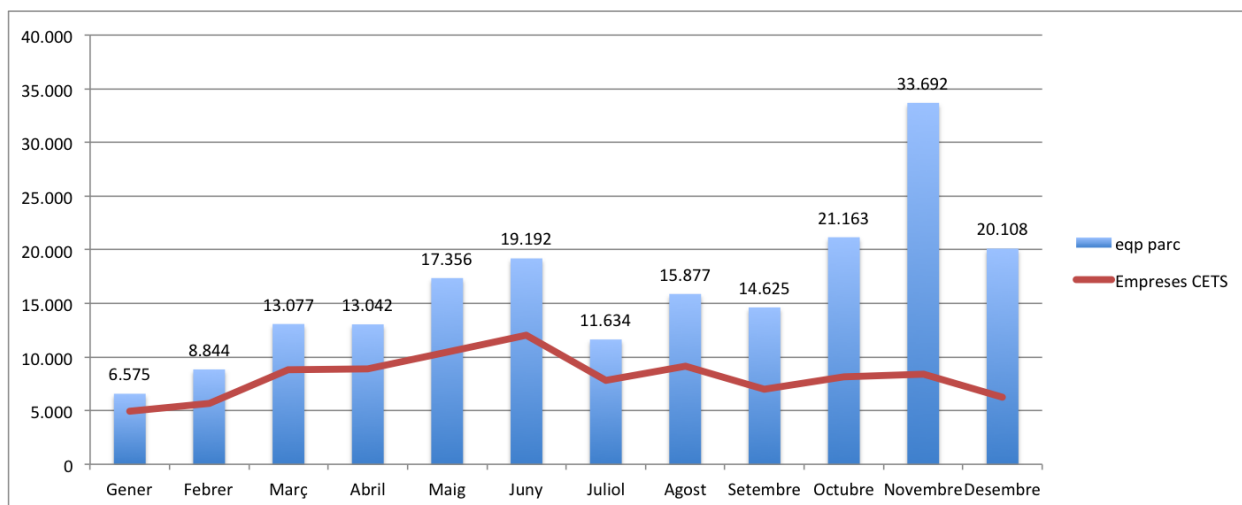


Figura 2.2.5. Número anual de visitants als equipaments, per mesos durant l'any 2019.

Pel que fa a l'estacionalitat dels visitants, l'any 2020 ha seguit unes tendències força diferents als anys anteriors, fruit sobretot del context i situació deguda a la covid-19.

Les empreses CETS han notat una davallada de visitants molt superior als equipaments d'informació del Parc. S'ha mantingut de forma sostinguda la visitació en els mesos en el que les mesures de mobilitat eren menys estrictes, des del mes de juny al mes de novembre.

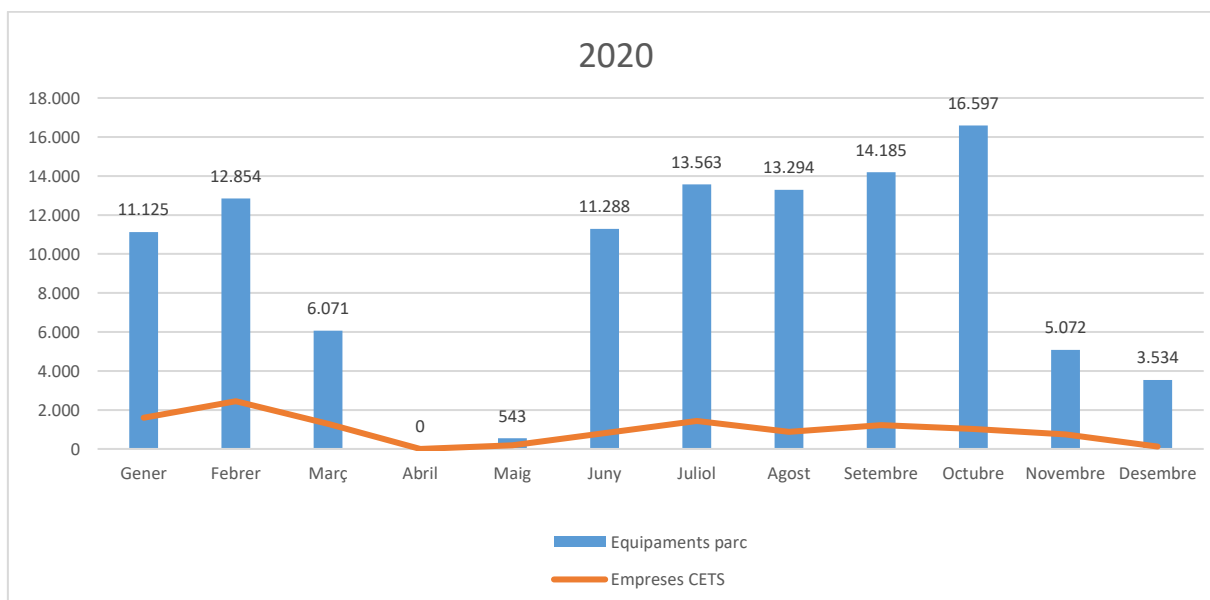


Figura 2.1.14. Número anual de visitants als equipaments, per mesos durant l'any 2020

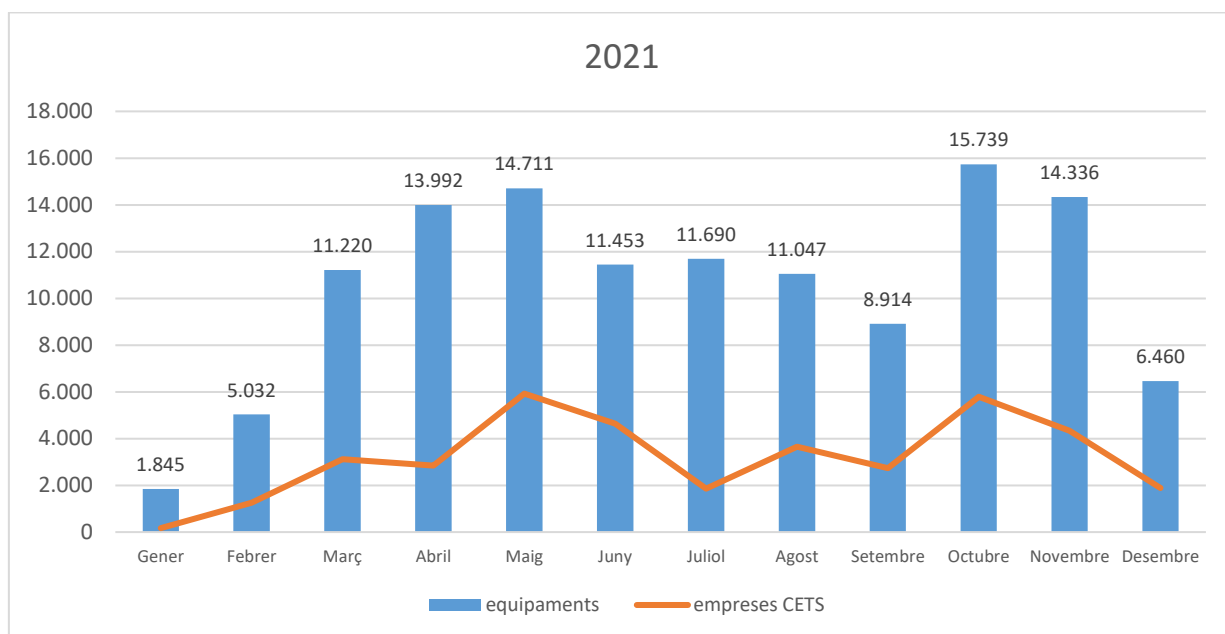


Figura 2.1.15. Número anual de visitants als equipaments, per mesos durant l'any 2021

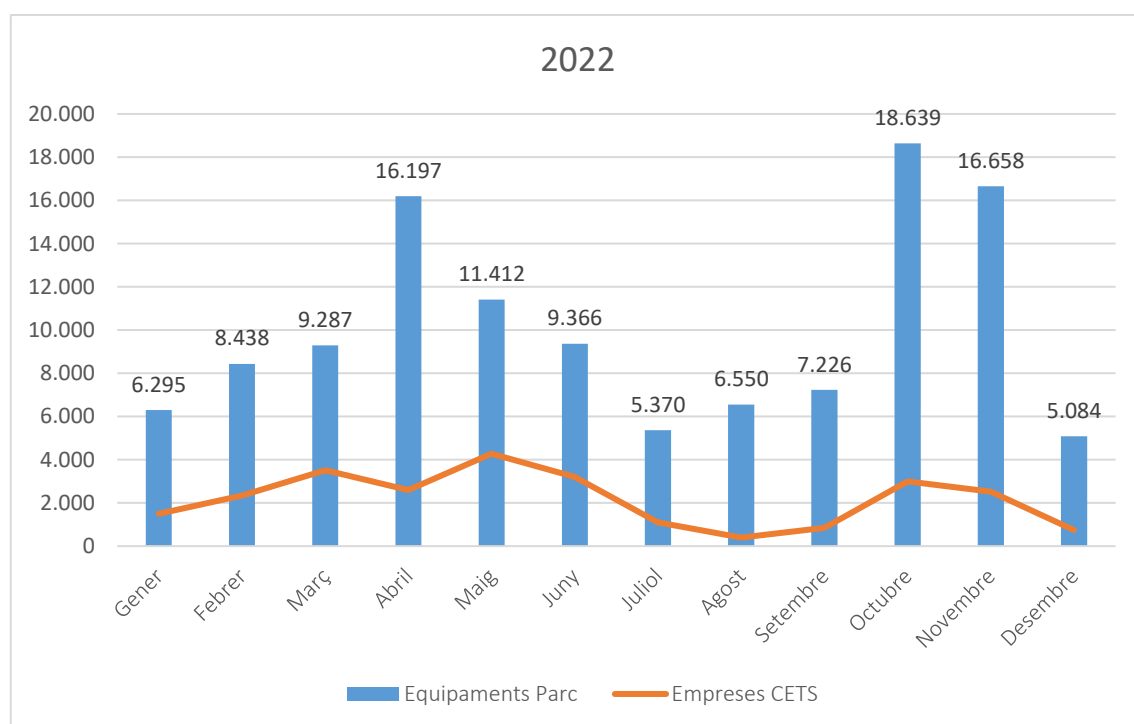


Figura 2.1.15. Número anual de visitants als equipaments, per mesos durant l'any 2022

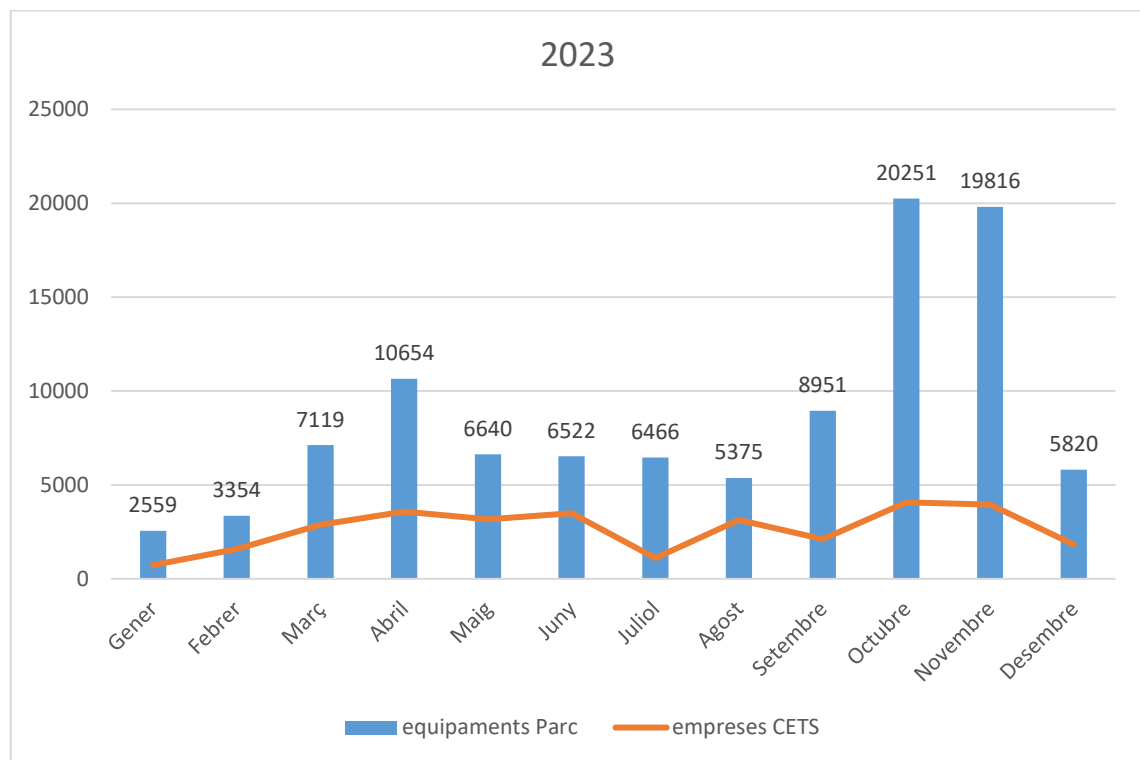


Figura 2.1.15. Número anual de visitants als equipaments, per mesos durant l'any 2023

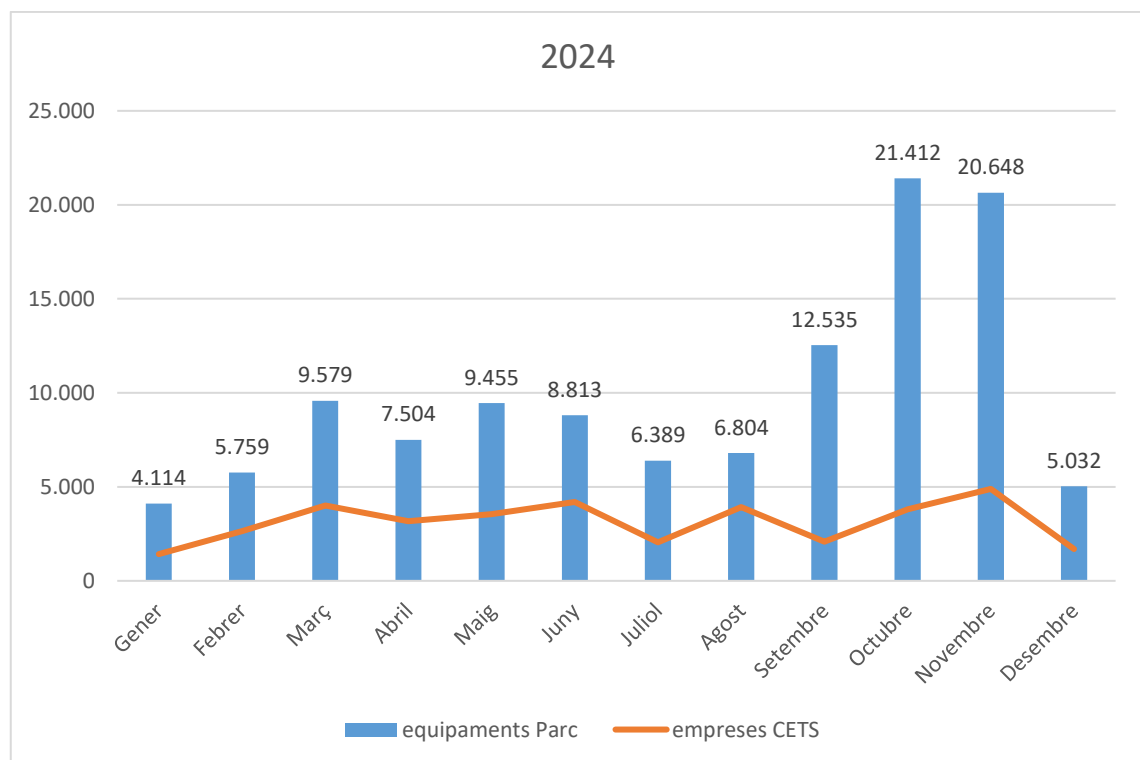


Figura 2.1.15. Número anual de visitants als equipaments, per mesos durant l'any 2024

2.3. Suggeriments i enquestes del grau de satisfacció del visitant

2.3.1. Tipologia dels suggeriments

Respecte la tipologia de suggeriments escrits pels usuaris durant **l'any 2019**, convé destacar el següent:

- sobre el mal estat per la circulació de vehicles i bicicletes per la carretera d'accés al turó de l'Home (4)
- sobre millores en alguns equipaments:
 - o proposta d'activitats d'educació ambiental al CI de Can Figueres a Gualba (2)
 - o A la casa- Museu l'Agustí: millora en el sistema audiovisual i en la informació sobre les visites
 - o Al CI de Can Casades: millora de l'audiovisual, possibilitat d'instalar un carregador de vehicles elèctrics i la possibilitat de tenir una connexió lliure a internet
 - o Visites a la Fortificació ibèrica del Montgròs (3)
 - o CI Fogars: ampliació dels horaris d'obertura al públic, sobretot a la tarda durant els mesos d'estiu (7)
- Sobre millores en alguns itineraris:
 - o Millora en la senyalització cap al turó de Morou
 - o Afegir a la senyalització temps i distàncies (2)
- Sobre la massificació sobretot durant la tardor i també per la limitació d'accessos en períodes de neu.
- Sobre la circulació motoritzada, l'incompliment de la normativa respecte l'acampada, i la informació que fa referència al període de caça.
- Sobre l'estat de neteja d'alguns aparcaments i equipaments
- Sobre el servei de transport públic: un agraïment i una queixa en el servei

Respecte la tipologia de suggeriments escrits pels usuaris, durant **l'any 2020**, convé destacar i han estat molt reiteratius els suggeriments rebuts sobre:

- Sobre el mal estat per la circulació de vehicles i bicicletes per la carretera d'accés al turó de l'Home
- Sobre la massificació que va tenir lloc al Parc sobretot durant el mes de juny. Moltes queixes relacionades amb els actes incívics dels visitants: bany a gorgs, deixalles, pernoctació en autocaravanes, sobre la circulació motoritzada a gran velocitat per les carreteres del Parc...
- Sobre els aprofitaments forestals.
- Sobre el servei de transport públic: una proposta de millora per al servei

Respecte la tipologia de suggeriments escrits pels usuaris, durant **l'any 2021**, destaca un cert descontent per diversos serveis oferts pel Parc, i sobretot per l'incivisme dels visitants.

- Sobre el mal estat del ferm de la carretera d'accés al turó de l'Home
- Sobre la massificació i els problemes que genera el gran volum de visitants als veïns i a la població local
- Sobre els aprofitaments forestals.
- Sobre la brutícia a l'entorn i el mal estat d'algunes instal·lacions (ermita de Santa Fe, Turó de l'Home, aparcament de Montsoriu)
- Algunes propostes de millora sobre la regulació dels accessos, incloent la necessitat d'instalar sistemes de pagament pels aparcaments a la zona de Santa Fe.
- Sobre els itineraris senyalitzats
- Queixes sobre el tancament dels lavabos del centre d'informació de Can Casades

Respecte la tipologia de suggeriments escrits pels usuaris, durant l'any **2022**, convé destacar i han estat molt reiteratius els suggeriments rebuts sobre:

- Sobre el pas de bicicletes a tota velocitat a la carretera d'accés al turó de l'Home
- Sobre la massificació i els problemes que genera el gran volum de visitants als veïns i a la població local (campers, circulació motoritzada..)
- Sobre els aprofitaments forestals.
- Alguna reclamació sobre el servei de transport públic
- Sobre el tancament del càmping de Fontmartina
- Sobre els itineraris senyalitzats
- Queixes sobre el tancament dels lavabos del centre d'informació de Can Casades

Respecte la tipologia de suggeriments escrits pels usuaris **durant l'any 2023**, convé destacar i han estat molt reiteratius els suggeriments rebuts sobre:

- Sobre el pas de bicicletes fent compatible aquest pas amb els usuaris a peu.
- Sobre la massificació i els problemes que genera el gran volum de visitants als veïns i a la població local (campers, circulació motoritzada, gossos deslligats..)
- Sobre la compatibilitat entre les batudes de cacera i la freqüentació en determinades zones massificades
- Algunes reclamacions sobre el servei de transport públic, també sobre la necessitat de que puguin accedir gossos al transport públic
- Sobre els itineraris senyalitzats, algunes millores i deficiències en la senyalització
- Sobre algunes deficiències i mancances en els equipaments (millores en els audiovisuals de Can Casades, tancament del càmping de Fontmartina)
- Propostes sobre la millora de la informació que es dona al visitant a través dels cartells interpretatius (maqueta Can Casades...)

Respecte la tipologia de suggeriments escrits pels usuaris, **durant l'any 2024** convé destacar i han estat molt reiteratius els suggeriments rebuts sobre:

- Sobre la circulació motoritzada a gran velocitat per les carreteres del parc, provocant sorolls i problemes en la seguretat. (6 escrits amb la mateixa temàtica)
- Sobre la compatibilitat entre les batudes de cacera i la freqüentació en determinades zones massificades
- Algunes reclamacions sobre el servei de transport públic, també algunes propostes de millores pel que fa als horaris del servei
- Sobre els itineraris senyalitzats, algunes millores i deficiències en la senyalització, destacant l'itinerari del Sot de l'Infern i l'itinerari de tardor de Fogars a Campins.
- Sobre algunes deficiències i mancances en els equipaments (millores en els audiovisuals de Can Casades, ascensor de Can Casades)
- Queixes sobre les obres d'adequació del gir d'autocar a la zona de l'àrea d'esplai de la Plana del Coll.

2.3.2. Anàlisi del grau de satisfacció dels visitants

El Parc Natural del Montseny analitza el nivell de satisfacció dels seus visitants mitjançant l'anàlisi dels resultats de les DA_320_04 Enquesta de satisfacció d'usuaris que estan disponibles per a tots els usuaris d'equipaments i serveis d'ús públic del Parc.

Per tal d'adaptar els aspectes a valorar a cadascun dels equipaments i serveis, es disposa de sis models d'enquesta diferents:

- Model 1: Centres d'informació,
- Model 2: Punts d'informació.
- Model 2: Dispositius d'informació personalitzada.
- Model 3: Escoles de Natura i allotjaments
- Model 4: Càmping.
- Model 5: Itineraris guiats

En les dues pàgines següents es mostren per una banda les valoracions dels aspectes que tenen a veure amb els equipaments del Parc i per altra banda les valoracions del Parc en general de l'any 2024.

VALORACIONS GENERALS DEL PARC.

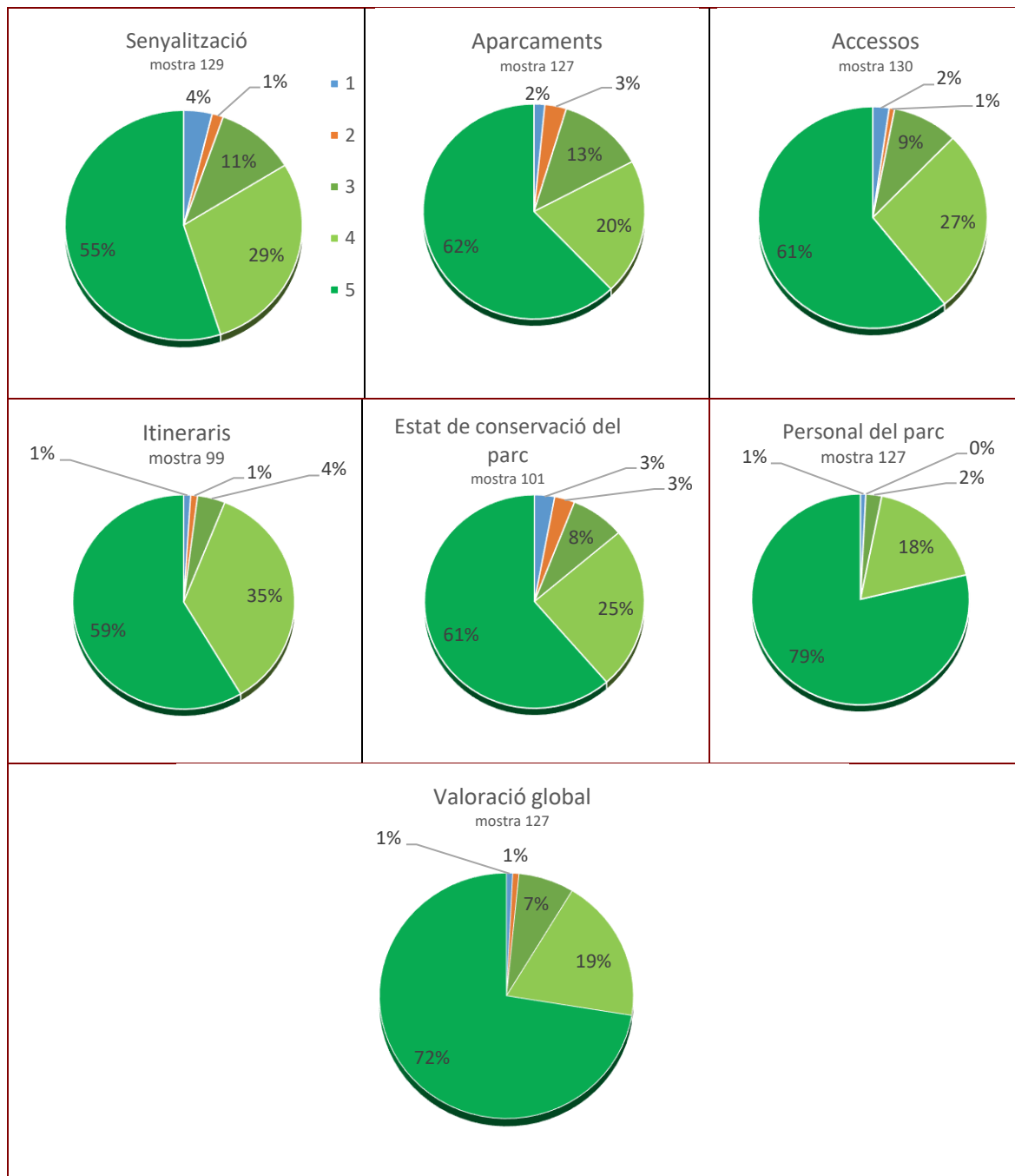


Figura 12.3 Resultats de les enquestes de satisfacció del l'any 2024 pel que fa als aspectes generals del Parc.

VALORACIONS DE LES ACTIVITATS I EQUIPAMENTS.

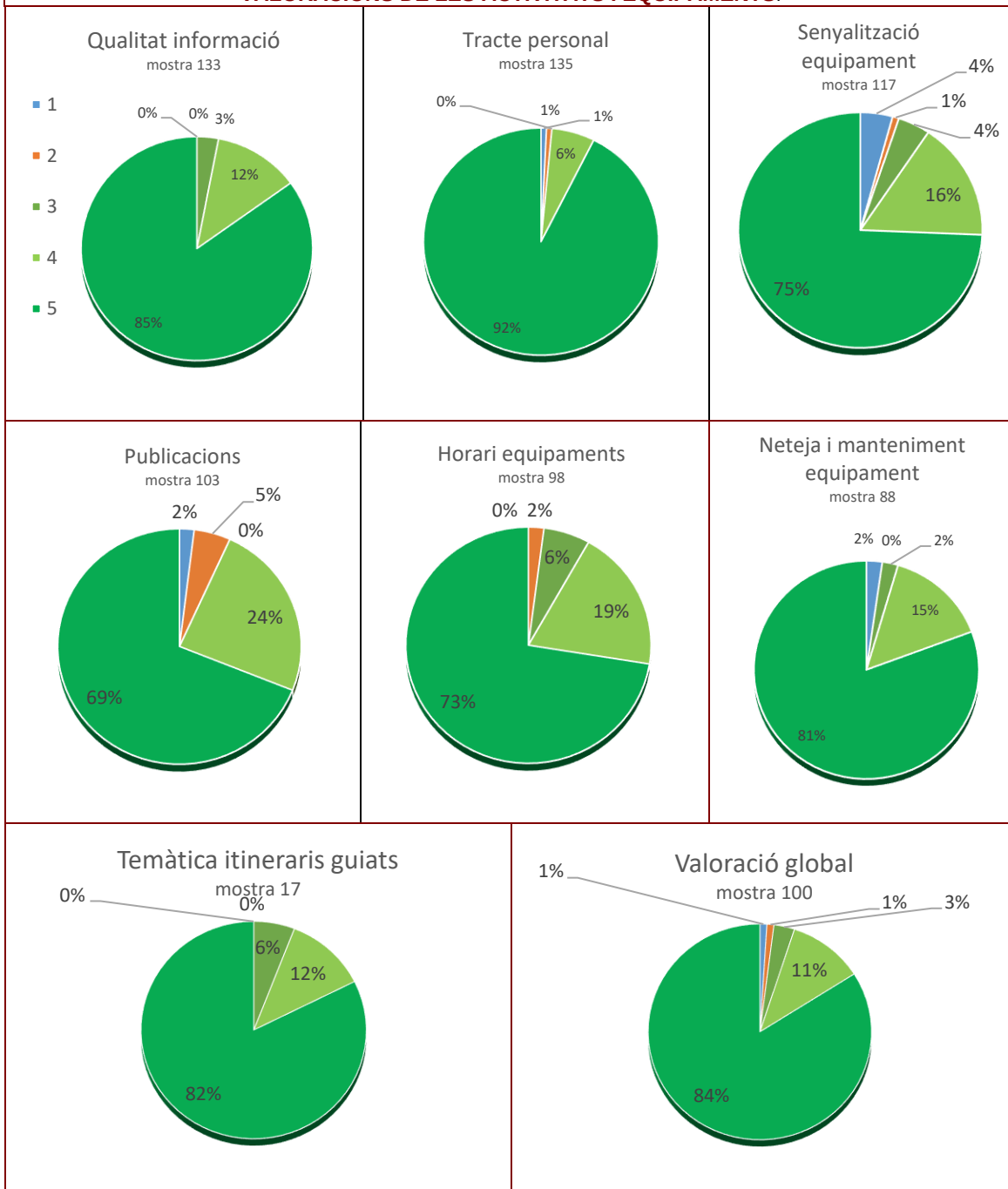


Figura 12.3 Resultats de les enquestes de satisfacció del l'any 2024 pel que fa als equipaments i als itineraris guiats.



De l'anàlisi de les enquestes de satisfacció globals s'extreu que el que està més mal valorat són els aparcaments i la senyalització i l'estat de conservació del parc. Segurament la valoració es deu al fet que la majoria de les enquestes són recollides durant el període de tardor que és quan els aparcaments estan més plens. De la senyalització cal fer un esforç per tal de resoldre totes les incidències de senyalització. De l'anàlisi de les enquestes de satisfacció dels equipaments i de les activitats, el que està més mal valorat són les publicacions i la senyalització dels equipaments. Destaca en positiu la valoració de l'atenció al públic rebuda, que és de les valoracions més positives.

2.4. Activitats al medi natural – Turisme actiu

2.4.1. Activitats organitzades (curses de muntanya, activitats en BTT...)

Una altre font de dades de les activitats realitzades dins del Parc Natural és a través del control de les activitats de lleure i de les filmacions que s'hi realitzen. Segons el Pla especial de protecció del medi natural i del paisatge del Montseny, aquest tipus d'activitat requereixen de l'informe previ favorable per part del Servei de Gestió de Parcs Naturals, per tal que siguin autoritzades.

A la Taula 4.1.1 es mostren les activitats que han estat informades des de l'any 2019 al 2024.

La taula reflecteix el nombre d'activitats realitzades, i també s'afegeix el nombre d'activitats anul·lades.(nombre d'activitats realitzades; nombre d'activitats anul·lades).

Aquí si que es veu clarament l'increment del nombre d'activitats informades de les científiques, culturals i educatives en els últims anys, sobretot l'any 2024. Aquest fet és degut a la campanya que s'ha fet per tal de rebre informe de les visites escolars. I també el nombre de caminades informades l'any 2024.

Taula 4.1.1. Resum de les activitats d'ús públic informades

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Activitats científiques culturals i educatives	10	5; 5	9; 1	23; 1	48	68
Estudis i recerca	1	2		10	22	29
Activitats d'educació ambiental	2	0		2	8	12
Activitats escolars	7	3		9	10	18
Altres					8	9
Activitats esportives, turístiques i de lleure	52	10; 27	47; 3		53; 5	107; 1
Caminades	23	3	27	45; 2	29	58
Sortides amb bicicleta (BTT i carretera)	13	3	4	21	6	7
Curses de muntanya (Ultratrail, marató, mitja marató)	12	2	4	6	12	11
Orientació	2		1	11	0	1
Altres			7	1	4	14
Activitats amb vehICLES a motor	2	2	4	2	2	5

Aplecs, fires i festes	9	3; 2	8;2	4	10	9
Aplecs i fires	5		2	12; 2	6	3
Col·locació de pessebres	1	2	4	4	2	1
Festes Majors	3		1	2	1	1
Altres			1	2	1	4
Altres	12	7;10	4	4	2	11
Filmacions i reportatges fotogràfics	31, 15	20;14	46; 25		48; 15	56; 13
Filmacions	28	17	38	40; 23	31	34
Sessions fotogràfiques	3	3	5	26		11
Altres						11

A les figures següents s'observa el nombre de participants en les diferents activitats organitzades els anys 2019 al 2024. Aquest nombre de visitants és un dels que s'ha vist més afectat pels efectes de la pandèmia, es passa de 28.442 participants l'any 2019 als poc més de 2.500 durant el 2020. Durant el 2021 hi ha un cert increment, i una certa tornada a la normalitat. Es podria dir que el nombre global de participants en les activitats organitzades es situa al voltant dels 20.000 – 30.000 exceptuant l'any 2020 i 2021 pels efectes de la pandèmia.

2019

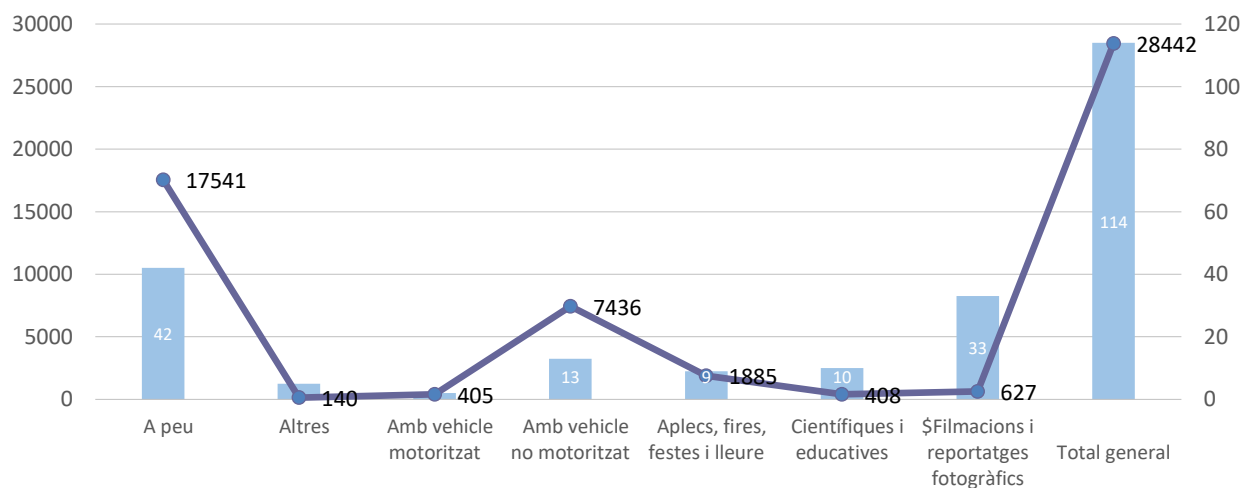


Figura 4.1.2. Número de participants a les activitats organitzades, 2019



2020

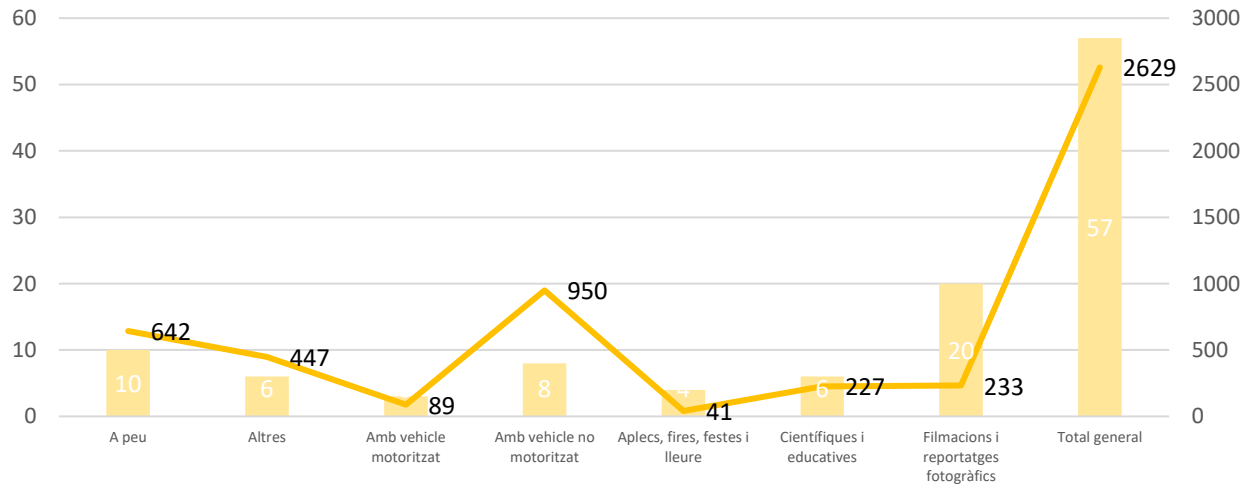


Figura 4.1.3 Número de participants a les activitats organitzades 2020

2021

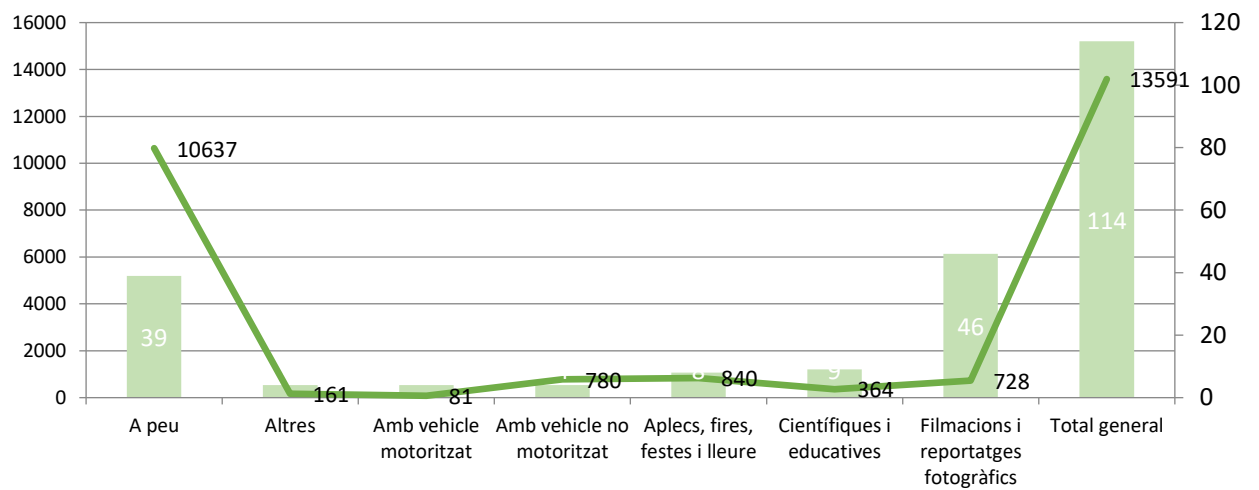


Figura 4.1.4 Número de participants a les activitats organitzades 2021



2022

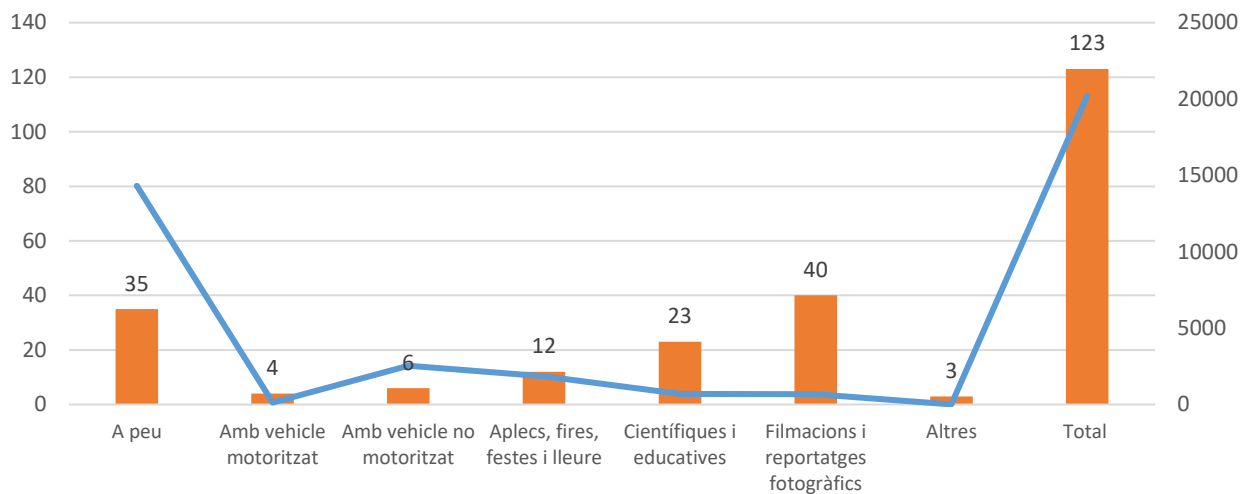


Figura 4.1.4 Número de participants a les activitats organitzades 2022

2023

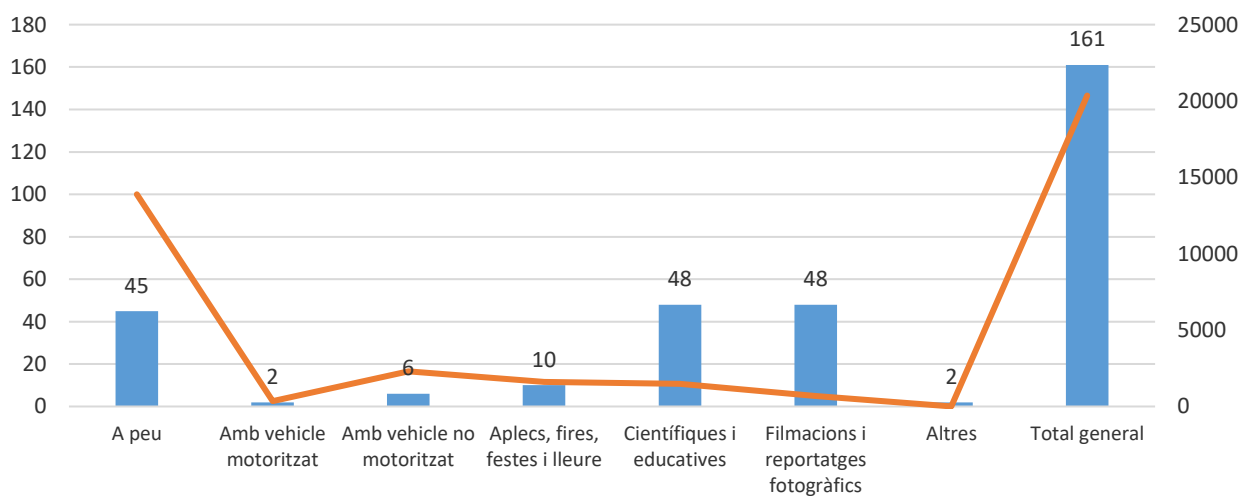


Figura 4.1.4 Número de participants a les activitats organitzades 2023

2024

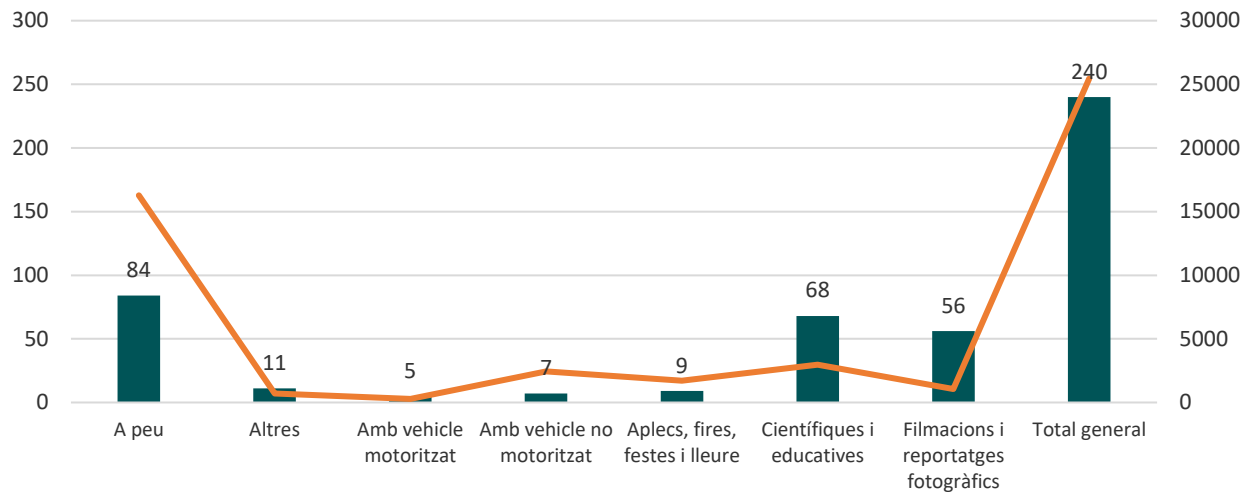


Figura 4.1.4 Número de participants a les activitats organitzades 2024

2.4.2. Activitats esportives i problemàtiques relacionades

El **senderisme** és una de les activitats més freqüents al Parc, i per tant una de les que pot afectar més vectors ambientals. Cal destacar l'afectació al medi físic, com l'erosió del sòl, la compactació i la reducció o supressió de l'horitzó orgànic. En general aquests processos assoleixen una major extensió en aquells ambients on la vegetació no impedeix la circulació fora els camins (prats o boscos sense sotabosc).

El transit de **bicicletes tot terreny**, i la nova activitat de **descens en BTT**, la obertura de nous corriols, són activitats molt populars al Parc. els impactes que produeix al medi son similars al senderisme però en alguns casos amplificats. [enllaç notícia informatiu](#)

La **circulació de vehicles a motor** és una de les activitats més impactants al Parc. agrupa la circulació per carreteres i pistes asfaltades, amb la contaminació atmosfèrica i acústica com a principals impactes, pertorba la fauna i la resta d'usuaris, a més de l'atropellament de la fauna. Pel que fa al trànsit de motor per pistes, ja sigui en àrees restringides com en àrees no controlades l'impacte és dona per l'erosió i la compactació del sòl.

Les **activitats organitzades**, ja siguin a peu, en bicicleta o a motor, si bé estan autoritzades i es requereix informe previ del Parc, causen impactes en el fet de concentració de persones en un lloc determinat. Poden provocar impactes pel soroll i pertorbació de la fauna, a més dels impactes relacionats per cada activitat.

L'**escalada** és minoritària tot i que en determinats indrets pot ser relativament intensa, com a la zona de les Agudes i els Castelletes.

Les activitats d'hivern (**esquí i raquetes de neu**) són molt minoritàries, tot i que en general ha Catalunya han experimentat un increment en els darrers anys. Aquest fet va molt lligat a les



condicions meteorològiques i a la permanència de mantell nival de forma continuada en els cims del Montseny.

L'**estacionament de vehicles** també pot causar problemes de contaminació de les aigües per fuites de líquids, erosió i compactació del sòl, a més que cal destacar l'increment de residus a les zones on estacionen els cotxes. Quan els aparcaments estan saturats es produeix un impacte visual, sobre la qualitat de la visita i un increment de risc d'accident.

El **bany**, és una activitat molt localitzada en certs indrets del Parc, però que es produeix en hàbitats aquàtics, força sensibles. Els banyistes incrementen els sòlids en suspensió de l'aigua i poden produir molèsties a la fauna, a més a més d'increment de deixalles a la zona i problemes d'estacionament de vehicles a les zones properes.

La **caça i la pesca** són activitats reglades, els efectes destacables són l'afecció al medi biòtic i socioeconòmic en pertorbar la fauna i l'ambient sonor i incomodar als visitants. La pesca, en determinats casos també pot afectar la qualitat de les aigües.

La **pernoctació** són pràctiques que suposen problemes per la presència de soroll, fogueres, compactació del sòl, desaparició de la coberta vegetal i molèsties a la fauna. En els últims temps ha incrementat la pernoctació en **furgonetes tipus camper i autocaravanes**.

Les activitats de recol·lecció són de difícil dimensionar. Cal destacar que es concentren en determinades èpoques de l'any. En el cas del Montseny són especialment massives les que es produeixen a la tardor, degudes a la recerca de **castanyes i bolets**.

Realitzar **activitats amb mascotes**, si aquestes no estan lligades, pot provocar molèsties a la fauna, també perjudicar l'activitat ramadera, així com la resta de visitants.

El **vol en dron**, pot causar impactes per afectar a la nidificació de les aus, sobretot en les èpoques més sensibles, per impactes mecànics i sorolls i pertorbacions. La regulació permet a que els espais naturals protegits puguin imposar unes restriccions en el seu funcionament, és per això que, al Parc natural del Montseny es prohibeix l'ús de dron entre l'1 de març i el 31 d'agost, excepte per causes justificades. El vol recreatiu de dron es prohibeix durant tot l'any.

2.5. [Personal d'ús públic](#)

2.5.1. Organigrama del Parc natural del Montseny

A partir del gener de 2022 hi ha hagut una reestructuració de la Gerència de Serveis d'Espais Naturals, s'ha implantat un nou model d'estructura orgànica per tal de crear un model de gestió dels espais naturals en xarxa, aquest fet permet una major integració entre els serveis tècnics centrals i els serveis de gestió en el territori, integrant la gestió a través d'economies d'escala.

A continuació es presenta l'organigrama del Parc Natural del Montseny, vinculat de forma directa o indirectament al personal que el seu àmbit d'actuació és exclusivament el Parc Natural i la Reserva de la Biosfera del Montseny.

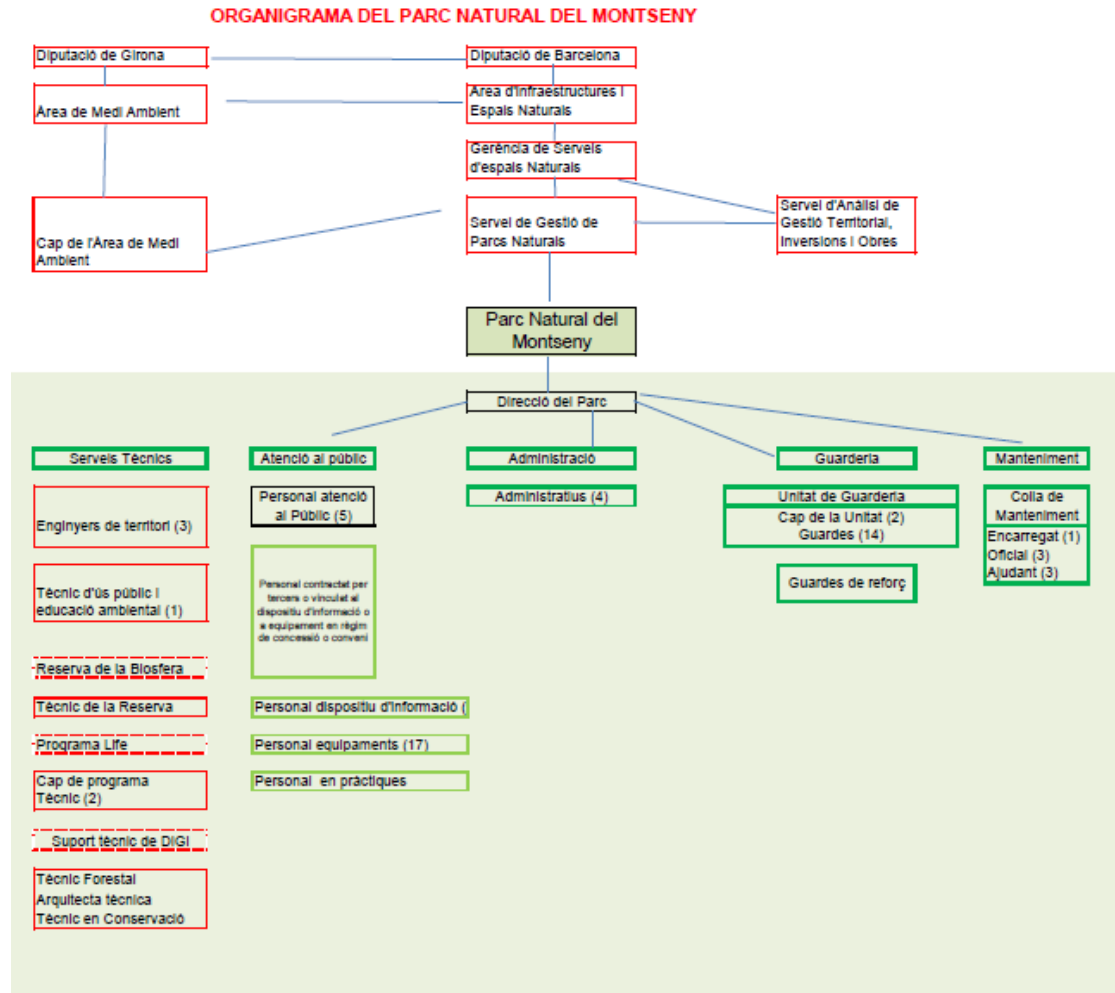


Figura 5.1.1 Organigrama del Parc natural del Montseny, 2024

2.5.2. Pla d'informació

El servei d'informació es realitza al Parc Natural del Montseny a través dels equipaments d'informació. Aquests tenen com a funció principal proporcionar, fonamentalment mitjançant atenció personalitzada serveis d'informació, interpretació i promoció de l'espai natural protegit i del seu entorn. Podem distingir els següents tipus:

Centre d'informació: equipament de referència, destinat a proporcionar els serveis de recepció d'informació i interpretació en relació a l'espai natural protegit, els seus valors naturals i culturals i la seva gestió. També orientar el visitant mitjançant informació de l'oferta d'ús públic i promoure programes d'activitats i serveis vinculats a l'ús públic i l'educació ambiental. També hi poden haver exposicions interpretatives

Punt d'informació: equipament destinat a la recepció i informació dels visitants en relació a l'oferta d'ús públic. Pot estar atès o no per personal.



DIP – Dispositiu d'informació personalitzada Es va iniciar el servei l'any 1993, té com a objectiu millor l'atenció i la informació en qualitat i en quantitat. Estan pensats per situar-se a aquells entorns, principalment aparcaments on es rep un elevat nombre de visitants i per tant la seva feina única i exclusivament és informar i ordenar el flux de visitants. Una eina capaç d'influir en les conductes i reconduir els fluxos en determinats moments, resolent problemes puntuals i recurrents com l'afluència massiva en temps de neu, en la temporada de bolets i recollida de castanyes... Es desenvolupa els caps de setmana i festius, actualment tots tenen una caseta per a poder deixar el material i per tal de poder ser aixopluc en cas de condicions meteorològiques adverses.

Pel que fa a la gestió del servei d'informació es realitza de diferents maneres:

- Convenis de col·laboració amb els ajuntaments per tal de garantir assegurar el servei d'informació. El personal informador contractat és personal de l'ajuntament o bé un contracte de serveis entre l'ajuntament i una empresa de serveis (8 persones)
- Contracte de serveis, es realitza a partir de l'any 2023, per a diversos centres, punts d'informació i DIP's. (9 persones)

També hi cal afegir una nova situació que cal tenir en compte en el servei d'informació, és la necessitat de tenir aquest servei de manera puntual en alguns espais en els que per necessitats de la regulació d'accessos es requereixin. I també, després de la implantació de la fase II de la Carta Europea de Turisme Sostenible, cal contemplar la informació que es dona del Parc Natural del Montseny a través dels allotjaments i restaurants com empreses acreditades amb la CETS.

2.6. Equipaments i serveis d'ús públic

2.6.1. Relació equipaments i serveis d'ús públic (equipaments d'informació, aparcaments, itineraris senyalitzats, àrees d'esplai, exposicions i audiovisuals)

A continuació hi ha una relació dels equipaments d'iniciativa pública sovint gestionats mitjançant concessions administratives amb particulars o bé amb convenis amb altres institucions, principalment ajuntaments.

Equipaments i serveis inclosos en el sistema de qualitat del Parc natural del Montseny

Aparcaments (GD)

1. Coll Sesbasses
2. Can Cruspinell
3. Can Domènec (municipal)
4. Coll de Bordoriol
5. Collformic I
6. Collformic II
7. Font del Cirerer
8. Font de Passavets
9. Plana Amagada
10. Sant Marçal I



11. Sant Marçal II
12. Sant Marçal III
13. Santa Fe I
14. Sesferreres
15. Vallforners (municipal)
16. Coll Castellar
17. Plana del Coll
18. Plana de Bombers
19. Pla Jugar
20. Els Molins

Itineraris senyalitzats (GD)

1. GR 2 La Jonquera a Aiguafreda. De Seva a Aiguafreda
2. GR 5 Sender dels miradors. D'Aiguafreda a Sant Celoni
3. GR 5.2 Del cafè a Fontmartina
4. GR 83 Camí del Nord o del Canigó. D'Arbúcies a Riells
5. PR-C 33 Sender de La Garriga. De la Garriga al Figaró
6. PR-C 139 Sender del Pi Novell
7. PR-C 200 Aiguafreda de Dalt
8. PR-C 201 Castell de Montsoriu
9. PR-C 202 D'Arbúcies a Viladrau
10. PR-C 204 Pujada a Santa Fe de Montseny
11. PR-C 205 De Viladrau a Matagalls
12. PR-C 208 De Santa Fe al turó de l'Home i les Agudes
13. PR-C 211 Riera de Gualba
14. PR-C213 de Figaró al turó de Tagamanent
15. SL-C 81 Sender del castanyer de les Nou branques
16. SL-C 82 De coll de Bordoriol a coll Pregon
17. SL-C 84 De la riera d'Arbúcies a Sant Marçal
18. SL-C 85 Del Brull a Collformic
19. SL-C 86 El Roc Perer
20. SL-C 88 De Gaserans a Coll de n'Orri
21. SL-C 89 Poblat Ibèric del Puig del Castell de Samalús
22. SL-C 91 La Riera de Vallforners
23. El Sot de l'Infern
24. La Font del Frare
25. L'Empedrat de Morou
26. Volta al pantà de Santa Fe
27. Del Bellver al turó de Tagamanent
28. De plana Amagada a coll Pregon
29. Masia Mariona
30. Itinerari forestal de Fontmartina

Itineraris guiats

1. St. Esteve de Palautordera (ADEMC)
2. L'Estació del Figaró (APRÈN)
3. Viladrau (Educa Viladrau)
4. Casanova de Sant Miquel
5. La Morera (CALENGOBI S.C.C.L)
6. Viladrau Educació – Santa Marta
7. Museu Etnològic del Montseny – La Gabella



Àrees d'esplai (GD)

1. Àrea d'Esplai de la Guardiola
2. Àrea d'Esplai de la Plana del Coll
3. Àrea d'Esplai de les Feixes del Vilar

Àrees d'Acampada (CA)

1. Càmping de Fontmartina (actualment està tancada esperant nova concessió)

Centres d'informació

1. Centre d'Informació Can Casades (GD)
2. Centre d'Informació de Fogars de Montclús (CC)
3. Centre d'Informació de la Rectoria del Brull (CC-Bisbat i CC)
4. Centre d'Informació de Montseny (CC)
5. Centre d'Informació de Sant Esteve de Palautordera (CC)
6. Centre d'informació de La Mongia – Sant Pere de Vilamajor

Punts d'informació

1. Punt d'Informació d'Aiguafreda (CC)
2. Punt d'informació de Cànoves (CC)
3. Punt d'Informació del Molí de Ca l'Antic. Figaró (CC)
4. Centre de visitants de la Garriga (CC)
5. Punt d'informació de Gualba (CC)
6. Punt d'informació de Gualba a Can Figueres (CC)
7. Punt d'Informació de Seva (CC)
8. Punt d'Informació de Tagamanent (CC) – (actualment està tancat)
9. Punt d'informació a l'espai Montseny (CC)
10. Punt d'informació al Parc Etnològic de Tagamanent – el Bellver (CA)

Equipaments de recerca

1. Estació biològica del Montseny - el Puig (CA)
2. Estació biològica del Montseny – Fontmartina (CA)

Museus i equipaments culturals

1. Museu Etnològic del Montseny. La Gabella d'Arbúcies(CC)
2. Museu de Ciències Naturals. La Tela. Granollers (CC)
3. Parc Etnològic de Tagamanent. Casa Museu l'Agustí (CA)
4. Museu Univers Patxot.(GD)
5. Espai Montseny (CC)
6. Fortificació ibèrica del Turó del Montgròs (CC)

Dispositiu d'informació personalitzada (CC)

1. DIP del Castell de Montsoriu
2. DIP de Collformic
3. DIP de Vallforners
4. DIP de plana Amagada/ plana del Coll
5. DIP del coll de Bordoriol
6. DIP de Riells



Equipaments d'educació ambiental

1. Escola de Natura Can Lleonart - actualment està tancada.
2. Escola de Natura La Traïna (CA)
3. Escola de Natura Rectoria de Vallcàrquera (CA)

Centres de Documentació

1. Centre de Documentació del Parc Natural del Montseny. Secció ciències. La Tela (CC)
2. Centre de Documentació del Parc Natural del Montseny. Secció humanitats. La Gabella. (CC)

Allotjament rural i restauració

1. Allotjament de joventut de la Casanova de Sant Miquel (CA)
2. Alberg rural el Polell (CA)
3. Allotjament masia de Vallforneres (CA)
4. Allotjament de turisme rural la Morera (CA)
5. Restaurant el Bellver (CA)

Exposicions

1. El Montseny. Reserva de la Biosfera. Can Casades
2. Fortificació ibèrica del turó del Montgròs – CI el Brull
3. Les esvelles d'en Jaume. CI Montseny
4. El Montseny: un diàleg entre l'home i el territori. CI Montseny
5. El Montseny és una muntanya. CI Fogars de Montclús
6. Univers Patxot. Masia Mariona
7. Tu investigues? Museu de Ciències Naturals de Granollers

Audiovisuals

1. El Montseny mític, bandolers i dones d'aigua. Espai Montseny
2. L'home i el Montseny. Can Casades
3. Les quatre estacions. Can Casades
4. Rafael Patxot: Ciència i mecenatge. Masia Mariona
5. Les llegendes del Montseny. La Gabella

Dotacions del Parc

Considerem a les dotacions del Parc com el conjunt d'equipaments necessaris per assolir els objectius de conservació, gestió i ús públic del Parc del Montseny. Així s'inclouen com a dotacions del Parc alguns edificis i construccions d'interès patrimonial, alguns d'ells són Béns culturals d'interès nacional (BCIN) i d'altres protegits en el planejament urbanístic municipal.

Equipaments d'informació

1. Oficina de Turisme de Sant Celoni

Equipaments de recerca

1. El Vilar de la Castanya (GENCAT)

Equipaments culturals

1. Aiguafreda de Dalt
2. Pous de Glaç de l'Avencó



3. Conjunt monumental de Tagamanent
4. Castell de Montsoriu
5. Castell de Montclús

Miradors

1. Can Pla
2. Les Goitadores

Àrees d'autocaravanes

1. Centre d'informació de Fogars
2. Viladrau (municipal)
3. Tagamanent (municipal)
4. Arbúcies (municipal)
5. La Garriga (Municipal)

2.6.2. Seguretat en els equipaments i serveis d'ús públic

El protocol d'emergències és el conjunt d'actuacions a realitzar en cadascun dels espais gestionats a través del Servei de Gestió de Parcs Naturals, que involucra tota l'estructura organitzativa de la Xarxa de Parcs Naturals, amb l'objectiu d'incrementar les garanties de seguretat a tots els equipaments i serveis i, amb caràcter general, en relació amb les activitats dels visitants dins l'àmbit de l'espai natural protegit.

En aquest sentit, el protocol defineix **la seqüència d'accions a desenvolupar per a la prevenció i control de les situacions d'alt risc i d'emergència**, classificant-les en funció del seu nivell de risc i establint per a cada cas els mitjans, materials i de personal, disponibles. Es tracta, en definitiva, d'establir un model d'actuació del personal dels espais naturals protegits o de les persones o les empreses que gestionin els equipaments o serveis concessionats o conveniats, davant de les possibles situacions d'alt risc o d'emergències.

Amb caràcter general, aquest protocol es planteja els objectius següents:

- Procurar la seguretat dels visitants, fomentar el coneixement i la conscienciació sobre els riscos associats a les estades als espais naturals i adoptar les mesures correctores adients per a minimitzar els riscos i fer front a les distintes situacions d'emergència.
- Definir les funcions i treballs a realitzar pel personal de la Xarxa de Parcs Naturals davant de les distintes situacions d'alt risc o d'emergència que es puguin produir al Parc.
- Facilitar la intervenció immediata i eficaç dels serveis d'emergència, tan propis com d'organismes externs.
- Preveure els mitjans, els itineraris o els indrets, que per cada sector i també de forma general es considerin més segurs per a la concentració confinament o evacuació, en cas de necessitat, dels usuaris, residents i treballadors del Parc.
- La formació del personal i l'avaluació i revisió d'aquest protocol.

Factors de risc al Parc Natural del Montseny



Situacions de risc

A partir de les situacions de risc descrites al protocol general, el *“Protocol d’actuacions del Parc Natural del Montseny en situacions d’alt risc o emergències al medi natural”* relaciona les situacions que tenen un major grau d’incidència al Parc Natural del Montseny tant pel que fa als riscos potencials (riscos meteorològics), com pel que fa a la sinistralitat (accidents).

En determinades èpoques de l’any el risc general es pot veure incrementat al Parc Natural del Montseny quan es dona **hiperfreqüentació** (neu, bolets, castanyes...) degut a la proximitat a l’àrea metropolitana de Barcelona. Aquestes condicions, comportant l’activació del *“Protocol d’actuacions del Parc Natural del Montseny en situacions d’alt risc o emergències al medi natural”*.

Situacions històriques de risc

Durant els últims anys hi ha hagut alguns **accidents al Parc** que han estat recollits pels guardes:

- Tot i que l’atac **d’animals salvatges** no és gaire comú envers als visitants, hi ha hagut alguna agressió de senglar ferint a caçadors.
- D’altre banda s’han detectat atacs de gossos que hi ha hagut a diferents indrets:
 - Nens d’escoles que visiten el Parc a Santa Fe del Montseny.
 - Visitants del Parc a Sant Segimon i Vimeners.
- Els **grans incendis (GIFs)** que han afectat al Parc han estat:
 - 1982, a Taradell i Seva.
 - 1994, Figaró, Gualba, Riells i Viabrea i Breda.
- Al Parc hi ha hagut **accidents d’aviació**, dos avions comercials anglesos, els anys 1967 i 1970, i també d’avionetes a les zones de Bordoriol, emprius de Riells i al municipi de Sant Pere de Vilamajor al 2010.
- També han succeït **accidents mortals** al Parc, a la zona de Les Agudes i la Riera de Sta Fe.
- Hi ha hagut **suïcidis** a St. Martí de Montseny, a les Vinyes (municipi Montseny), a Santa Fe del Montseny i al Sot de l’Infern.
- A les zones més altes del Pla de la Calma, Les Agudes, turó de l’Home i Roca Roja, hi solen anar a deixar **urnes i plaques funeràries**.

Alguns dels **factors de risc** pels usuaris del Parc que tenen a veure amb els elements naturals i situacions climatològiques que estan ben identificats:

- Les **zones de boira** són especialment abundants a Matagalls, Les Agudes, Turó de l’Home i Pla de la Calma. En aquestes zones s’han perdut en diferents ocasions senderistes i/o grups d’excursionistes.

En alguns itineraris en que hi ha **boira** és fàcil perdre l’orientació quan es fa senderisme, com a l’Empedrat de Morou, i sovint s’han hagut de fer rescats d’extraviats.



- Les zones més perilloses per les **ventades** son les Agudes (Els Castelletts), el Turó de l'Home i el Tagamanent.

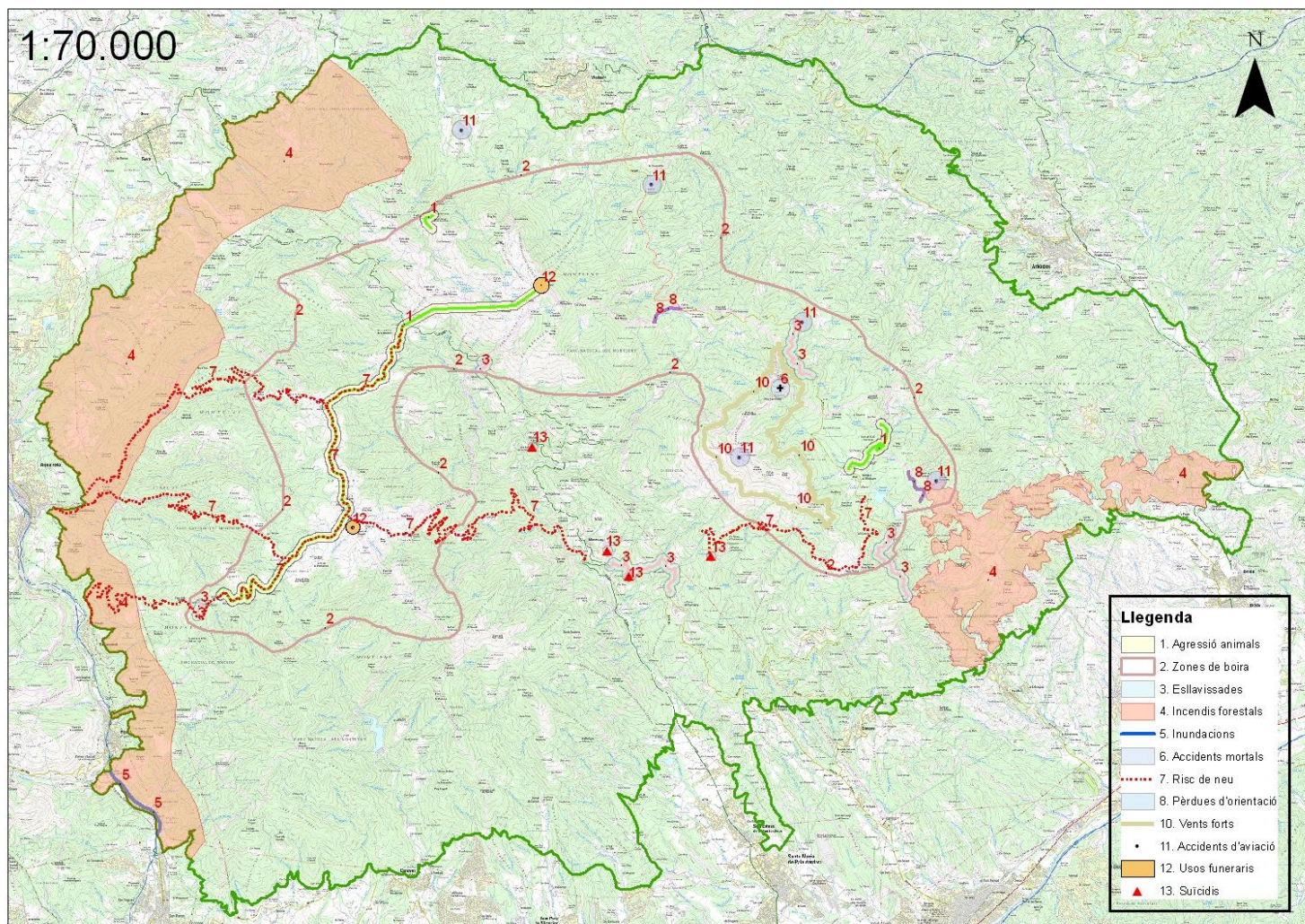
- Al PN del Montseny no són gaire freqüents les **inundacions**, només a la tardor de l'any 1994, les pluges torrencials, van afectar la zona del Congost inundant el Figaró i Aiguafreda, el personal del Parc va col·laborar en la neteja dels carrers del Figaró.

- El massís del Montseny no és zona de **terratrèmols**, tot i que l'any 1997 va afectar un de 2.7º a l'escala de Rister sense cap conseqüència. A Fontmartina hi ha un sismògraf de l'observatori Fabra de Barcelona que permet la consulta de dades.

D'altra banda, quan hi ha **esllavissades** i quan als eixos viaris hi ha **neu** estan establerts mecanismes per fer front a una emergència a les vies d'entrada al Parc, quina neteja es realitzada per la Generalitat, la Diputació de Barcelona o els propis Ajuntaments (4. Annex)

Localització de les situacions de risc

A el següent mapa es localitzen i es descriuen les situacions de risc en els diferents indrets, zones o a la xarxa viària del Parc i es representen gràficament en el "mapa de riscos".



2.7. Educació Ambiental

2.7.1. Pla Marc d'Educació Ambiental i Voluntariat de la XPN

El Pla Marc d'Educació Ambiental i Voluntariat de la Xarxa de Parcs Naturals defineix unes línies estratègiques bàsiques i consensuades que constitueixin un referent per als diferents espais naturals de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona en matèria d'educació ambiental i voluntariat.

Alhora, aquest Pla també ha de permetre als equips gestors dels parcs dissenyar, realitzar i avaluar les propostes, els programes i les actuacions d'educació ambiental i voluntariat en el context de cada un d'aquests espais, amb el nivell de concreció que vulguin desenvolupar, a través de processos de participació. Vol ser una **eina per millorar l'oferta d'educació ambiental vinculada als parcs i un compromís amb el medi**. Una mirada feta amb intenció, i volgutament dibuixada, entre tots els agents que des de fa temps treballen i realitzen activitats i programes d'educació ambiental i voluntariat en aquests territoris.



En aquesta línia, diferents processos participatius desenvolupats en aquests darrers anys en els parcs de la XPN han posat de manifest la voluntat de tenir una **oferta d'educació ambiental coherent i comuna**, amb l'objectiu de garantir la qualitat de l'oferta pedagògica i amb la finalitat última de conscienciar al visitant del valor del patrimoni natural i cultural que l'envolta.

Les línies estratègiques d'educació ambiental de la XPN parteixen de la pràctica dels equips educatius dels diversos equipaments de natura de la xarxa i de l'experiència dels equips de gestió dels parcs, per fer un pas endavant en el plantejament dels fonaments, principis i enfocaments que regeixen els programes educatius que s'han de desenvolupar en el futur.

La voluntat és que a partir d'aquests es pugui afavorir el **coneixement i la comunicació entre els agents d'educació ambiental**, i entre aquests i els equips dels parcs, i donar així un valor afegit a la oferta educativa vinculada als recursos de l'espai protegit.

Com a principal òrgans gestors, la Diputació de Barcelona ha desplegat en els darrers 40 anys un seguit d'equipaments i programes d'educació ambiental adreçats inicialment al públic escolar però que, amb el temps, s'han estès a la població en general. En aquest bagatge cal assenyalar la posada en marxa l'any 1977 de la que es considera primera escola de natura a l'Estat espanyol, l'Escola de Natura Can Lleonart, a la vall de Santa Fe (Parc Natural del Montseny) o el 1982, del primer centre d'informació (d'interpretació, com es deia aleshores), al coll d'Estenalles, al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, o el 1983, el programa pedagògic Coneguem els nostres parcs, el degà dels programes pedagògics a Catalunya.

Pel que fa al voluntariat, aquest es considera un instrument d'educació ambiental, però també de **participació ciutadana i governança**, raó per la qual s'aborda com un àmbit d'actuació diferenciat en el present Pla, ja que això comporta una sèrie d'especificitats. A més, l'existència d'un marc legislatiu de referència (Llei 25/2015 del voluntariat i de foment de l'associacionisme), que reforça la **dimensió participativa del voluntariat**, condiona en bona mida l'abordatge que, com Administració pública, ha de fer la Diputació en aquest àmbit.

Actualment, als parcs de la XPN hi ha un únic canal estable, regulat i públic (publicitat) per donar resposta a la demanda de participació mitjançant accions de voluntariat: el Cercle de Voluntaris dels Parcs Naturals (CVPN), programa que canalitza les demandes de persones adultes que s'ofereixen a títol individual, i amb voluntat de continuïtat, per col·laborar amb qualsevol parc de la XPN. Però la demanda procedent de col·lectius organitzats és gestionada normalment per cada parc, de manera autònoma, qui respon de manera desigual en funció dels seus recursos i la seva realitat.

Per tant, és necessari aquest marc comú a tots els parcs de la XPN que permeti, en el futur, canalitzar el voluntariat ambiental amb garanties de qualitat i eficiència i d'acord amb el vigent marc normatiu.

2.7.2. El Montseny a l'Escola

«El Montseny a l'escola» és un programa d'educació ambiental que pretén apropar el Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny a la població local. S'adreça a les escoles d'educació primària dels municipis que integren l'espai protegit.

L'objectiu bàsic del programa és crear un recurs educatiu útil i compatible amb el currículum escolar i contribuir al fet que els alumnes de primària coneguin el seu entorn proper, apreciïn



el seu patrimoni, siguin conscients que el medi és sensible a l'acció humana i participin activament en la seva conservació i millora.

Un altre objectiu del programa és que pugui servir de plataforma per compartir treballs i experiències entre escoles dels municipis del Parc, educadors ambientals i els gestors del Parc. Amb aquest recurs també es vol fomentar la qualitat dels programes educatius que s'hi desenvolupen.

Aquest programa, tot i que s'ha elaborat perquè qualsevol centre d'educació primària pugui utilitzar totalment o parcialment aquest material didàctic, s'adreça especialment a les escoles de primària dels municipis que formen el Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny. En aquest sentit, per realitzar les activitats les escoles adherides al programa tenen el suport de l'òrgan gestor del Parc i d'entitats d'educació ambiental amb una dilatada experiència educativa en l'àmbit de l'espai natural protegit.

El programa ha estat promogut pels gestors del Parc i s'ha elaborat a través d'un procés de treball que ha tingut la participació activa d'educadors ambientals que treballen i coneixen el Montseny, experts en didàctica, mestres i tècnics del Parc.

El programa educatiu "El Montseny a l'escola" es troba implementat en divuit dels dinou centres públics de primària de l'àmbit de la Reserva de la Biosfera del Montseny. El curs 2023 - 2024 han participat en el programa un total de 1.393 alumnes, corresponents a 15 grups de cicle inicial, 13 grups de cicle mitjà i 15 grups de cicle superior.

El 2020 s'impulsa, des de la coordinació del programa, un procés de revisió d'El Montseny a l'escola amb l'objectiu d'actualitzar-lo i fer-lo més adaptable a les realitats de les escoles que hi participen, el funcionament de les quals ha anat evolucionant des de la seva posada en marxa. Es compta amb l'assessorament del Departament de Didàctiques Específiques de la Universitat de Girona i del Grup de Recerca en Educació Científica i Ambiental. Aquest procés s'inicia amb una diagnosi on s'analitzen els documents que conformen el programa (fonamentació pedagògica i unitats didàctiques) per una banda, i per l'altra les avaluacions anuals que fan equips de mestres i educadors ambientals. Així mateix, es convoca un grup de discussió per recollir les opinions i valoracions dels educadors que participen en el programa i es fa una ronda de consultes a les escoles mitjançant d'una carta-qüestionari. Els resultats d'aquesta diagnosi han de servir per presentar una proposta de canvis en relació als aspectes estructurals del programa.

<http://www.elmontsenyalescola.cat/>

2.7.3. Altres programes pedagògics (Coneguem els nostres parcs, ...)

El programa "Coneguem els nostres parcs" s'adreça als escolars de 6è curs d'educació primària i és inclusiu, ja que dona resposta a totes les necessitats educatives. Per als alumnes amb mobilitat reduïda, s'ofereixen itineraris pedagògics adaptats per facilitar-los la marxa. Per als alumnes invidents o amb problemes de visió, es disposa de recursos educatius de suport que els permeten fer totes les activitats. A més, també està preparat per atendre grups amb altres necessitats educatives especials o amb risc d'exclusió social.



Coneguem els nostres parcs és un programa gratuït, subvencionat per la Diputació de Barcelona i pels ajuntaments dels municipis als quals pertanyen les escoles participants. Inclou la formació teòrica en línia a través de la web *Coneguem els nostres parcs*, el transport en autocar fins a l'espai natural protegit, un itinerari pedagògic guiat per educadors ambientals especialitzats i el material educatiu, també en edició accessible, necessari per fer l'activitat

L'objectiu principal del programa és donar a conèixer als alumnes la tasca de conservació i difusió dels espais naturals protegits que realitza l'administració pública que els gestiona, amb la finalitat de conscienciar-los de la importància d'assumir compromisos socials responsables respecte al medi natural que els envolta.

A més, promou l'aprenentatge actiu de l'alumnat mitjançant la identificació i l'estudi de la vegetació, la fauna i el patrimoni cultural característics dels parcs. Té com a fi estimular l'observació i potenciar la interacció entre els alumnes i el seu entorn per tal de transmetre'ls l'emoió del descobriment i l'estima del nostre patrimoni natural i cultural.

Els continguts són adients per treballar una part de les competències bàsiques establertes en el currículum de 6è d'educació primària. Fonamentalment, el programa és adequat per a les àrees curriculars específiques de coneixement del medi natural, social i cultural i d'educació per a la ciutadania. També desenvolupa la competència en el coneixement i la interacció amb el món físic, social i ciutadà i la competència d'aprendre a aprendre.

Alguns dels continguts que s'hi expliquen són:

- Coneixement del món dels éssers vius i valoració de la responsabilitat de les persones envers els animals i les plantes
- Coneixement sobre les persones i la salut
- Coneixement sobre la nostra societat, les persones i les cultures que l'integren, l'entorn on vivim i els espais comuns que compartim

El programa de treball de *Coneguem els nostres parcs* consta de tres fases:

Fase 1. A l'aula

La primera fase s'ha de fer a l'escola i té com a finalitat donar informació teòrica sobre la Xarxa de Parcs Naturals gestionada per la Diputació. És una primera presa de contacte amb aquests espais naturals protegits, en la qual es van introduint conceptes teòrics que després tindran una aplicació pràctica durant l'itinerari pedagògic guiat de la segona fase. La sessió la condueix el professor o tutor del centre amb el suport dels recursos i materials educatius recollits a la web *Coneguem els nostres parcs*. No obstant això, els monitors poden impartir classes presencials en casos justificats de sol·licituds de centres d'educació especial o en risc d'exclusió social.

Fase 2. Al parc

La segona fase consta d'un itinerari pedagògic guiat per educadors ambientals especialitzats al parc. Els alumnes observaran i coneixeran diferents aspectes naturals, socials i patrimonials del parc triat desenvolupant diverses activitats educatives mentre passegen i descobreixen un



entorn únic. La visita es fa en el mateix horari que una sortida escolar d'un dia. L'itinerari pedagògic guiat té una durada de 4 hores, de 10 a 14 h. Després, els participants poden aprofitar per dinar a les àrees habilitades en els parcs.

Fase 3. El concurs

La tercera fase, posterior a la sortida, consta d'un treball en forma d'auca que recull l'experiència el dia de la sortida al parc o que plasmi algun dels continguts apresos al llarg del programa, tot plantejant accions positives i responsables vers la natura. Per incentivar els grups la realització de la seva auca, es proposa un concurs entre totes les escoles participants.

Per a l'any **2024**, s'han beneficiat del programa un total de 1765 alumnes i 153 mestres, procedents de 77 aules de 46 escoles de 17 municipis de la província. S'han realitzat tres itineraris: Fontmartina, Collformic i Santa Fe. L'entitat encarregada de les tasques de monitoratge és Aprèn. Serveis Ambientals sccl.

2.8. Senyalització. Tipologies.

Per tal d'unificar tota la senyalística, es disposa d'un Manual de senyalització exterior de la Xarxa de Parcs Naturals, que va ser reformulat de nou amb el Gabinet de Premsa i Comunicació (GPC) l'any 2018, i es preveu una nova incorporació d'una nova imatge gràfica nova i revisió del manual durant l'any 2025. Aquest Manual és de compliment obligatori a l'hora de col·locar els plafons o senyals, tant a carreteres, pistes, camins, miradors, àrees d'esplai, aparcaments o altres indrets de l'exterior com a l'interior dels equipaments del parc. El Manual agrupa els senyals en cinc tipologies segons els suports:

- entorn carreteres,
- entorn pistes,
- entorn senders,
- façana,
- plafons murals i informatius;
- a més d'incloure la relació de pictogrames emprats i uns annexos.

Pel que fa a la senyalització destaquem la instal·lació als diversos punts d'entrada de carreteres i pistes principals, plafons indicatius que contenen les principals recomanacions. També destaquem la implantació de senyals sobre els diversos comportaments al parc (portar el gos lligat, àrees de pernoctació de caravanes, regeneració de corriols, prohibit el bany...). Comentar també que un altre tipus de senyalització és la dels plafons interpretatius són recursos didàctics de divulgació que ajuden a informar, ensenyar i adquirir més coneixements sobre aspectes destacats del territori i la conservació de la biodiversitat.

Així, per una banda, a través de dibuixos i fotografies es divulguen aspectes relacionats amb la biodiversitat amb informació de determinades espècies i hàbitats. En són alguns exemples els plafons interpretatius dedicats als ocells comuns o la importància de la fusta morta.

Per altra banda, es representen i visualitzen elements del patrimoni natural, cultural i arquitectònic a través d'infografies. Aquestes són eines interpretatives molt útils a l'hora de transferir informació complexa i fer-la més atractiva i comprensible. S'interpreten, per exemple,



masies, pous de glaç o forns de calç, entre d'altres. Són un element complementari en molts itineraris senyalitzats.

Es té registrat quines són les senyals de circulació, per fer complir la normativa de circulació per pistes forestals (limitació de velocitat, limitació de circulació excepte vehicles autoritzats...)

L'estat actual de l'inventari de senyalització és el següent:

Taula 8.1.1 Resum dels senyals inventariats a l'aplicatiu SIGEP del Parc						
Tipus de senyal	Entorn carreteres	Entorn pistes	Entorn senders	Façana	Senyals circulació	Total general
Número de senyals 2024	54	534	2698	35	628	3996

2.9. Comunicació

2.9.1. Pla de comunicació

El Pla de comunicació és el document que recull i defineix les estratègies i accions per assolir una comunicació adequada i completa amb el públic objectiu. Per tant, el Pla de comunicació marca tots els passos que hem de donar per ser més coneguts i més ben valorats tant externament com internament. Per fer-ho, el Pla de comunicació estableix uns objectius genèrics i uns objectius específics i un calendari per posar en marxa cadascuna de les accions a desenvolupar.

El Pla de comunicació de la XPN ha de ser l'eina per donar a conèixer i assolir els objectius de la Xarxa de Parcs Naturals. Per això, ha de promoure la sensibilització i coneixement d'aquests espais, facilitar-ne el gaudi de manera compatible amb la seva conservació i procurar que l'espai sigui un recurs sostenible de dinamització socioeconòmica per a la gent que hi viu, ara i en el futur. Aquesta sensibilització i coneixement s'ha de fer en concordança amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) establerts per les Nacions Unides el 2015 i assumits plenament per la Diputació de Barcelona en el seu Pla de mandat.

Quina és la visió de la XPN? La XPN treballa per aconseguir i mantenir un estat de conservació òptim dels espais naturals que la formen i unes infraestructures, equipaments i serveis adequats per al seu gaudi i coneixement. Per tant, la visió de la XPN és vetllar perquè tant la població i les entitats locals com els visitants i els agents implicats en la seva conservació reconguin els espais protegits com a espais d'alt valor natural i cultural i col·laborin amb l'ens gestor per a la seva conservació futura.

Aquests objectius no es podran dur a terme si entre tots els agents implicats en la seva gestió no es compleixen les sis «CO». Són:

- COOPERAR (= Cercar la transversalitat)
- COMPARTIR (= Treballar en equip)
- CONVERSAR (= Participar, reunir-se i debatre)
- CONFIAR (= Gaudir d'una confiança mútua)
- COMPROMETRE'S (= Treballar plegats per un objectiu comú)



- COMUNICAR (= Difondre dins i fora el que es fa)

2.9.2. Publicacions i material de difusió

Actualment es té en stock i a disposició dels usuaris i visitants el següent material informatiu

<i>Desplegables i informació general</i>	
B-5931-2018	<i>Desplegable "Parc Natural del MNY, Reserva de la Biosfera" català</i>
B-5932-2018	<i>Desplegable "Parc Natural del MNY, Reserva de la Biosfera" castellà</i>
B-5933-2018	<i>Desplegable "Parc Natural del MNY, Reserva de la Biosfera" anglès</i>
B-5934-2018	<i>Desplegable "Parc Natural del MNY, Reserva de la Biosfera" francès</i>
B-5935-2018	<i>Desplegable "Parc Natural del MNY, Reserva de la Biosfera" alemany</i>
B-29316-2017	<i>Xarxa de parcs naturals - català</i>
B-9142-2016	<i>Xarxa de Parcs Naturals – castellà</i>
B-9180-2016	<i>Xarxa de Parcs Naturals – anglès</i>
B-9181-2016	<i>Xarxa de Parcs Naturals - francès</i>
B-19138-2023	<i>Mapa de l'informador – català</i>
B-19139-2023	<i>Mapa de l'informador – castellà</i>
B-19140-2023	<i>Mapa de l'informador – francès</i>
B-19141-2023	<i>Mapa de l'informador – anglès</i>
B-19141-2023	<i>Mapa de l'informador – alemany</i>
<i>Recomanacions generals</i>	
B-10010-2017	<i>Al parc amb el vostre gos</i>
B-20863-2016	<i>Castanyes i castanyedes</i>
B-20862-2016	<i>Consells per collir bolets</i>
B-26145-2017	<i>Plantes invasores exòtiques</i>
B-8463-2013	<i>Circulació motoritzada en espais naturals</i>
B-19565-2024	<i>Visitem el parc amb seguretat</i>
B-6288-2024	<i>El parc, deixa'l net</i>
B-23732-2017	<i>Si corres per la muntanya, respecta l'entorn</i>
B-23701-2017	<i>L'ús de la bicicleta als espais naturals protegits</i>
B-26159-2018	<i>El tritó del Montseny</i>
B-8324-2016	<i>El senglar; Impacte i precaucions</i>
B-30826-2008	<i>Prevenió dels incendis forestals</i>
B-21171-2012	<i>Revetlles sense incendis</i>
B-3873-2016	<i>Subscriu-t'hi Rep gratuïtament activitats i notícies dels Parcs</i>
<i>Informació sobre equipaments del parc</i>	
B-7256-2023	<i>Aiguafreda de Dalt (itinerari)</i>
B-19239-2018	<i>Poblat ibèric del Puig del Castell de Samalús (Itinerari)</i>
B.1995-2017	<i>Empedrat de Morou; Català (itinerari)</i>
B-1996-2017	<i>Empedrat de Morou; Castellà (itinerari)</i>
B-2614-2020	<i>Sender del Castanyer de les 9 Branques (itinerari)</i>
B-27565-2017	<i>El Sot de l'infern; Català (Itinerari)</i>
B.27566-2017	<i>El Sot de l'infern; Castellà (Itinerari)</i>
B.4624-2016	<i>Masia Mariona "Univers Patxot"</i>
B-4626-2016	<i>Masia Mariona "Un exemple d'arquitectura noucentista al Montseny"</i>

B-30011-2017	<i>Turisme sostenible</i>
Guies de referència i consulta	
B-28821-2011	<i>Guia d'equipaments d'educació ambiental i ús públic</i>
B-47411-2010	<i>Rutes fotogràfiques</i>
B-10184-2017	<i>Rutes de llegendes i rondalles</i>

2.9.3. Mitjans de comunicació digitals (XXSS, web, premsa..)

En els últims anys s'ha posat de manifest que els mitjans de comunicació digitals són una de les principals eines d'informació utilitzades per al visitant.

Durant l'any **2024**, s'han obtingut 135.035 visites a la pàgina web del Parc Natural del Montseny. També hi ha altres pàgines web més específiques de temàtiques diverses on el Montseny també hi és present, i són les següents:

- Perfil wikiloc, creat l'any 2021, amb 34 itineraris i 1.686 seguidors.
- Univers Patxot amb 5.911 visites
- Patrimoni immaterial del Montseny: 34.224 visites
- Turisme sostenible: 3.463 visites
- Reserva de la Biosfera del Montseny: 4.986 visites

A l'informatiu dels parcs que s'envia quinzenalment a més de 15.000 adreces de correu electrònic diferents, i s'han publicat 85 notícies, i 275 activitats.

D'altra banda, s'han dut a terme les actualitzacions habituals dels avisos importants per l'usuari com són les activitats de l'agenda del Parc, els avisos de vies tallades per la neu o obres, canvis d'horaris puntuals dels equipaments d'informació etc.

Taula 5.1.1. Evolució de les xarxes socials del Parc Natural del Montseny

 	XXSS	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	Parc Natural del Montseny	14.245	15.356	16.317	16.387	17.408	17.368
	Patxot	320	321	329	-	-	-
	Patrimoni Immaterial	808	820	830	-	-	-
	@montseny	1.198	1.765	2.170	2.538	2.629	2.710
	@UniversPatxot	134	157	158	-	-	-
	@LifeTritó	524	795	914	955	-	-



(visualitzacions)

@sommontseny	2.234	5.596	6.995	7.869	8.703	10.696
			707	1080	1.435	1.686
Univers Patxot	24.759	14.251	11.800	13.400	14.739	17.187
Tritó Montseny	1.420	5.892	3.900	2.100	-	-
Patrimoni Immaterial	369	1.352	1.779	821	1.906	1.063

2.10. Gestió ambiental

2.10.1. Gestió dels residus generats pels visitants

A fi efecte d'observar l'impacte dels residus ocasionats pels visitants, es presenta la següent taula, és un resum del nombre d'incidències registrades i notificades per la guarderia del parc, de la tipologia "Petit abocament de residus", s'ha fet el recompte del nombre d'incidències registrades separades per anys.

Taula. 10.1.1 Resum nombre total d'incidències sobre "petit abocament de residus"

any	Total incidències
2007	5
2008	6
2009	16
2010	25
2011	19
2012	20
2013	11
2014	22
2015	11
2016	12
2017	14
2018	11
2019	9
2020	9
2021	6
2022	15
2023	24
2024	1
TOTAL	236



El desembre de 2021 s'ha presentat l'estudi de viabilitat per a la implantació del model òptim de recollida de residus a Campins, Fogars de Montclús i Montseny. (són els municipis que reben més pressió de visitants) i que tenen més població dins l'àmbit del parc.

2.10.2. Gestió ambiental dels equipaments

A continuació es presenta una taula amb la informació sobre els equipaments del parc, i es fa una relació dels principals subministraments (elèctric, calefacció, aigua, depuració) quin és el mètode de subministrament i si hi ha alguna mesura ambiental aplicada.

Taula. 10.1.2 Resum mesures ambientals equipaments

EQUIPAMENT	SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC	CALEFACCIÓ	SUBMINISTRAMENT D'AIGUA	RESERVA DE PLUVIALS	SISTEMA DE POTABILITZACIÓ	DEPURACIÓ D'AIGÜES RESIDUALS
Allotjament rural casa de pagès La Morera		caldera de biomassa	mina		clor	Fossa sèptica amb filtre biològic
Alberg Rural Casanova de Sant Miquel	plaques solars fotovoltaïques	gas	mina	recollida de pluvials	clor	Fosa sèptica amb filtre biològic
Càmping de Fontmartina		Gas i biomassa	mina	Recollida de pluvials		
Centre d'Informació Can Casades			mina			Fosa sèptica amb filtre biològic
Centre d'informació de la Rectoria del Brull		Elèctric	pou			Fossa sèptica amb filtre biològic
Centre d'Informació de Fogars de Montclús						Fosa sèptica amb filtre biològic
Escola de natura Can Lleonart			Mina			Fosa sèptica amb filtre biològic
Escola de Natura La Traïna		gas	Jaciment a la finca			Llacunatge - Drenatge de graves - filtre
Allotjament rural el Polell	plaques solars fotovoltaïques	caldera de biomassa	Font i captació amb graves		clor	Fossa sèptica amb filtre biològic
Escola de natura Rectoria de Vallcàrquera		gasoil				
Àrea d'esplai de la Plana del Coll						Fosa sèptica amb filtre biològic
Àrea d'esplai de les Feixes del Vilar						Fosa sèptica amb filtre biològic
Àrea d'esplai de la Guardiola			mina			Fosa sèptica amb filtre biològic
Estació Biològica del Montseny - Fontmartina						
Estació Biològica del Montseny - El Puig		elèctric	mina			
Casa-Museu L'Agustí						

El Bellver

plaques solars fotovoltàiques	Llenya + gas butà + gasoil + gas propà	Mina	Recollida de pluvials		Fossa sèptica amb filtre biològic
plaques solars fotovoltàiques					Llacunatge - Drenatge de graves - filtre
	caldera de Biomassa				

*Allotjament rural de
Vallforners*

*Oficina del Parc Natural del
montseny. Masia Mariona*